

# **GUÍA DOCENTE**

## **METODOS DE INVESTIGACION EN COMUNICACION**

### **GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL**

#### **CURSO 2026-27**

Fecha de publicación: 06-07-2026



**I.-Identificación de la Asignatura**

|                                    |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| <b>Tipo</b>                        | OBLIGATORIA          |
| <b>Período de impartición</b>      | 4 curso, 1Q semestre |
| <b>Nº de créditos</b>              | 6                    |
| <b>Idioma en el que se imparte</b> | Castellano           |

**II.-Presentación**



La asignatura *Métodos de investigación en comunicación* forma parte del módulo formativo del Grado de Comunicación Audiovisual de la URJC sobre "Ciencias de la Comunicación", que tiene a su cargo proporcionar a los estudiantes de esta titulación las herramientas conceptuales y metodológicas necesarias para una comprensión rigurosa de los fenómenos comunicativos contemporáneos y para la generación de conocimiento científicamente válido sobre los mismos. Si las diversas asignaturas sobre el ámbito general de las teorías de la comunicación (*Teorías de la comunicación*, *Teoría de la información*, *Nuevas tecnologías y sociedad de la información*, *Opinión pública*, *Investigación de audiencias* y otras) cubren el primero de estos objetivos, *Métodos de investigación en comunicación* asume la formación metodológica de los estudiantes; esto es, la capacitación de estos para diseñar y ejecutar investigaciones empíricas sobre los fenómenos de la comunicación.

Con este propósito general, el temario y la metodología docente de la asignatura están planteados de forma que no reduce la formación metodológica de los estudiantes al mero manejo de técnicas, sino que busca proporcionar una visión integral de la práctica de la investigación científica. El estudiante debe entender que la investigación empírica (la destinada a conocer los fenómenos de la realidad) exige trabajar simultáneamente, e integrar por tanto, tres planos o dimensiones: las teorías, los métodos y las técnicas. No se trata solo de saber qué es una *encuesta* y cómo se redacta un *cuestionario*. Se trata más bien de conocer cuáles son los dispositivos conceptuales adecuados para abordar el estudio de un fenómeno (teorías), las formas en que se puede orientar la investigación (métodos) y las herramientas que esos métodos proponen para convertir la realidad en datos fiables y válidos (técnicas).

Por otro lado, la investigación social se caracteriza por una diversidad metodológica (coexistencia de diferentes métodos o planteamientos generales sobre la investigación) que tiene su origen en el debate epistemológico planteado en las ciencias sociales desde su misma constitución como disciplinas científicas. La asignatura debe ofrecer también a los estudiantes los contenidos necesarios para comprender esta situación de concurrencia de distintas perspectivas sobre las ciencias sociales que da lugar a aquella diversidad metodológica.

Partiendo de este planteamiento, la asignatura pretende capacitar a los estudiantes para la investigación empírica de los fenómenos sociales y comunicativos, distinguiendo las diferentes aproximaciones metodológicas existentes en el estudio científico de los mismos, con los siguientes objetivos concretos:

1. Definir los conceptos de *ciencia* y de *método científico*, y exponer el *proceso de la investigación social empírica*, caracterizando las distintas actividades, operaciones y componentes que conforman ese proceso.
2. Situar la producción del conocimiento científico de los fenómenos sociales, y específicamente los relacionados con la comunicación mediática, en el marco del debate epistemológico en las ciencias sociales, distinguiendo los métodos cuantitativo y cualitativo de investigación social.
3. Presentar las *técnicas de investigación* cuantitativas y cualitativas más usuales para el estudio de los fenómenos relacionados con la comunicación.

### III.-Resultados de Aprendizaje

CG01. Capacidad para analizar relatos audiovisuales

CG11. Capacidad para buscar, seleccionar y sistematizar cualquier tipo de documento audiovisual en una base de datos

CG25. Integrarse en equipos de trabajo y comunicarse con expertos en un contexto internacional

CE02. Capacidad para percibir críticamente el nuevo paisaje visual y auditivo que ofrece el universo comunicativo que nos rodea

CE03. Habilidad para exponer de forma adecuada los resultados de la investigación

CE04. Conocimientos sobre teorías, métodos y problemas de la comunicación audiovisual y sus lenguajes

CE06. Capacidad para definir temas de investigación o creación personal innovadora

CE08. Capacidad de trabajo en equipo y de comunicación de las propias ideas

CE12. Orden y método

CE14. Toma de decisiones

• Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.

• Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.





#### IV.-Contenido

##### IV.A.-Temario de la asignatura

#### I. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

##### Tema 1. Ciencia y método científico

La ciencia y otras formas del saber humano. Características del conocimiento científico. El concepto de método científico.

##### Tema 2. El proceso de la investigación social empírica

Actividades y componentes del proceso de la investigación: definición del problema, obtención de datos, análisis de los datos e interpretación de los resultados.

##### Tema 3. Los métodos de investigación cuantitativo y cualitativo

Paradigmas y métodos en las ciencias sociales. Características del proceso de la investigación en los métodos cuantitativo y cualitativo. La medición de las variables en la investigación cuantitativa.

#### II. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN COMUNICACIÓN

##### Tema 4. Técnicas cuantitativas de investigación

La encuesta, el análisis de contenido y la investigación experimental.

##### Tema 5. Técnicas cualitativas de investigación

El grupo de discusión, la entrevista en profundidad y el análisis del discurso.

##### IV.B.-Actividades formativas

| Tipo              | Descripción                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Prácticas         | Trabajos/ejercicios prácticos individuales y/o grupales                             |
| Otras actividades | Tutorías académicas                                                                 |
| Otras actividades | Pruebas de evaluación                                                               |
| Otras actividades | Preparación de clases teóricas y trabajos/ejercicios por parte del/de la estudiante |
| Otras actividades | Preparación de pruebas de evaluación por parte del/de la estudiante                 |
| Otras actividades | Clases teóricas de desarrollo del temario                                           |



**V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)**

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Clases teóricas                                                               | 46  |
| Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.                    | 10  |
| Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc. | 0   |
| Realización de pruebas                                                        | 4   |
| Tutorías académicas                                                           | 30  |
| Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.                          | 18  |
| Preparación de clases teóricas                                                | 6   |
| Preparación de prácticas/ejercicios/casos                                     | 23  |
| Preparación de pruebas                                                        | 43  |
| Total de horas de trabajo del alumnado                                        | 180 |

**VI.-Metodología y plan de trabajo**

| Tipo                | Periodo               | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tutorías académicas | Semana 4 a Semana 13  | Sesiones presenciales en el aula física dedicadas al seguimiento de los trabajos en grupo.                                                                                                                                                                                               |
| Pruebas             | Semana 14 a Semana 15 | Clases presenciales en el aula física dedicadas a la resolución de dudas y planteamiento del examen de la asignatura, que se realizará en la fecha oficialmente establecida.                                                                                                             |
| Clases Teóricas     | Semana 1 a Semana 15  | Clases presenciales en el aula física.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Prácticas           | Semana 3 a Semana 13  | Clases presenciales en el aula física dedicadas al planteamiento y resolución de actividades prácticas de la asignatura. En los trabajos en grupo, los/las estudiantes irán avanzando fuera del horario lectivo, y el seguimiento de los mismos se realizará mediante tutorías grupales. |



## VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

### VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos. Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura. La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria). Los estudiantes que no consigan superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas. La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

Las pruebas de evaluación serán las siguientes:

1. **SE1. EXAMEN** (prueba escrita de contenidos teórico-prácticos). Nota mínima: 5 (sobre 10). Ponderación: 60% de la calificación final. Contenido: prueba presencial de evaluación del conocimiento de los contenidos teóricos y aplicados de la asignatura. La prueba se realizará en el periodo de evaluación ordinario (enero), en la fecha oficial establecida por la universidad. Revaluable en convocatoria extraordinaria (junio-julio).
2. **SE4. TRABAJO EN EQUIPO** Nota mínima: 5 (sobre 10). Ponderación: 40% de la calificación final. Contenido: trabajo en equipo de aplicación práctica de los contenidos de la asignatura. El trabajo será entregado al final del periodo lectivo por el Aula Virtual. Los alumnos serán informados con detalle por cada docente al comienzo de curso sobre las condiciones específicas de este trabajo, que serán también publicadas en el Aula Virtual. Revaluable en convocatoria extraordinaria (junio-julio). Se trata de un trabajo grupal que pretende desarrollar la capacidad colaborativa de los alumnos y su aptitud para asumir responsabilidades compartidas en equipos para el desarrollo de proyectos de investigación por lo que a lo largo del curso se programarán actividades y tutorías grupales para el seguimiento de la evolución de los trabajos, y tantas otras como sean demandadas por los equipos formados.

### VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase



La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.

Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí

#### **VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación**

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

#### **VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales**

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.

Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

#### **VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica**

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.



## VIII.-Recursos y materiales didácticos

### Bibliografía básica

- Igartua, J. J. (2006): *Métodos cuantitativos de investigación en comunicación*. Barcelona: Bosch.
- Taylor, S. T. y Bogdan, R. (1987): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós, (publicación original: 1984).
- Valles, M. S. (1997): *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Wimmer, R. D. y Dominik, J. R. (1996): *La investigación científica de los medios de comunicación. Una introducción a sus métodos*. Barcelona: Bosch.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2006): *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- D'ancona, A. (2012). *Metodología cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: Síntesis.
- Boyle, M., & Schmierbach, M. (2019). *Applied Communication Research Methods: Getting Started as a Researcher* (2nd Edition). New York: Routledge.
- Jensen, K. (2016) (ed.). *La comunicación y los medios. Metodologías de investigación cualitativa y cuantitativa*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Wasserman, Stanley y Faust, Katherine (2014). *Análisis de redes sociales: métodos y aplicaciones*. Madrid: CIS.
- Casetti, F. y Di Chio, F. (1991). *Cómo analizar un film*. Barcelona: Paidós.
- Casetti, F. y Di Chio, F. (1999). *Análisis de la televisión instrumentos, métodos y prácticas de investigación*. Barcelona: Paidós.

### Bibliografía complementaria

- García Ferrando, M.; Ibáñez, J.; y Alvira, F. (1986) (comps.): *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Chalmers, A. F. (1984): *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?*. Madrid: Siglo XXI, (publicación original: 1982).
- Bericat, E. (1998): *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona: Ariel.
- Berganza, M. R. y Ruiz San Román, J. A. (2005) (coords.): *Investigar en comunicación. Guía práctica de métodos y técnicas de investigación social en Comunicación*. Madrid: McGraw Hill.
- Babbie, E. (1996): *Manual para la práctica de la investigación social*. Bilbao: Desclée de Brouwer (publicación original: 1995).
- Igartua Perosanz, J. J. y Humanes, M. L. (2004): *Teoría e investigación en comunicación social*. Madrid: Síntesis.
- Martínez Nicolás, M. (2008) (coord.): *Para investigar la comunicación. Propuestas teórico-metodológicas*. Madrid: Tecnos.
- Herzog, D. (2016). *Data Literacy: A Users Guide*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- De Miguel, Jesus M. (2022): *Ojo sociológico. Análisis de la realidad social con imágenes*. Madrid: CIS
- Gutiérrez Brito, J. (2008): *Dinámica del grupo de discusión*, Madrid: CIS.
- Cuesta, M.; Font Fábregas, J.; Ganuza, E.; Gómez, B.; Pasadas del Amo, S., (2008): *Encuesta deliberativa*, Madrid: CIS.
- Rodríguez Jaume, M<sup>a</sup> J.; Garrigós Monerris, J. I., (2017): *Análisis sociológico con documentos personales*, Madrid: CIS
- Van Dijk, T.A. (2012): *Discurso y Contexto*. Barcelona: Gedisa.
- Vilches, L. (coord.) (2011). *La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era digital*. Barcelona: Gedisa.
- Carrillo Durán, M<sup>a</sup> Victoria y Pérez Pulido, M. (coord.) (2019). *Metodologías y experiencias de investigación en comunicación e información*. La Laguna (Tenerife): Sociedad Latina de Comunicación Social.
- Beltrán, M (2000): *Perspectivas sociales y conocimiento*. Barcelona: Anthropos.
- Krippendorff, K. (1990): *Metodología del análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona: Paidós.



Jensen, K. y Jankowski, N. W. (1993) (eds.): *Metodologías cualitativas de investigación en comunicación de masas*. Barcelona: Bosch.

Callejo Gallego, J. (2005): *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*. Barcelona: Ariel.

Conde Gutiérrez del Álamo, F. (2009). *Análisis sociológico del sistema de discursos*. Madrid: CIS.

#### IX.-Profesorado

|                                       |                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre y apellidos                    | JUAN MIRANDA BAUTISTA                                                                               |
| Correo electrónico                    | juan.bautista@urjc.es                                                                               |
| Departamento                          | Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Rehabilitación y Medicina Física                                 |
| Campus de impartición                 | Alcorcón                                                                                            |
| Categoría                             | Profesor/a Asociado/a CC Salud (Vinc.)                                                              |
| Responsable de asignatura             | No                                                                                                  |
| Horario de tutorías                   | Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico |
| Nº de Quinquenios                     | 0                                                                                                   |
| Nº de Sexenios                        | 0                                                                                                   |
| Nº de Sexenios de transferencia       | 0                                                                                                   |
| Nº de evaluaciones positivas Docencia | 0                                                                                                   |
|                                       |                                                                                                     |
| Nombre y apellidos                    | MARÍA MEGÍA CUERVO                                                                                  |
| Correo electrónico                    | maria.megia@urjc.es                                                                                 |
| Departamento                          | Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Rehabilitación y Medicina Física                                 |
| Campus de impartición                 | Alcorcón                                                                                            |
| Categoría                             | Profesor/a Asociado/a                                                                               |
| Responsable de asignatura             | No                                                                                                  |
| Horario de tutorías                   | Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico |
| Nº de Quinquenios                     | 0                                                                                                   |
| Nº de Sexenios                        | 0                                                                                                   |
| Nº de Sexenios de transferencia       | 0                                                                                                   |



|                                       |                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº de evaluaciones positivas Docencia | 0                                                                                                   |
|                                       |                                                                                                     |
| Nombre y apellidos                    | RAMÓN FERNÁNDEZ PUJOL                                                                               |
| Correo electrónico                    | ramon.fernandez@urjc.es                                                                             |
| Departamento                          | Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Rehabilitación y Medicina Física                                 |
| Campus de impartición                 | Alcorcón                                                                                            |
| Categoría                             | Profesor/a Asociado/a                                                                               |
| Titulación académica                  | Doctor                                                                                              |
| Responsable de asignatura             | No                                                                                                  |
| Horario de tutorías                   | Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico |
| Nº de Quinquenios                     | 3                                                                                                   |
| Nº de Sexenios                        | 0                                                                                                   |
| Nº de Sexenios de transferencia       | 0                                                                                                   |
| Nº de evaluaciones positivas Docencia | 0                                                                                                   |
|                                       |                                                                                                     |