Universidad Rey Juan Carlos

# GUÍA DOCENTE

# TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL

## GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

## CURSO 2026-27

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c76934610 79de.

Fecha de publicación: 08-07-2026

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c76934610 79de.

| I.-Identificación de la Asignatura | |
|---|---|
| **Tipo** | OBLIGATORIA |
| **Período de impartición** | 2 curso, 1Q semestre |
| **Nº de créditos** | 6 |
| **Idioma en el que se imparte** | Castellano |

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c76934610 79de.

## II.-Presentación

El objetivo principal de esta asignatura es proporcionar a los/las estudiantes los conocimientos y habilidades necesarios para llevar a cabo investigaciones rigurosas y basadas en evidencias en el ámbito de las ciencias sociales. Se pretende dar a conocer a los estudiantes métodos y técnicas utilizados para recopilar, análizar e interpretar datos en el ámbito de la investigación social. Esta asignatura ofrece las nociones básicas y fundamentales para poder trabajar con esos datos y realidades en los espacios laborales propios de las ciencias sociales, las ciencias laborales y de recursos humanos.
La idea fundamental es que los/las estudiantes aprendan el procedimiento que conlleva una investigación social y conozca las fuentes de obtención de datos y las diferentes técnicas existentes, tanto en el aspecto teórico como en el práctico, ya que los conocimientos adquiridos se llevarán a la práctica mediante la realización de actividades, prácticas y trabajos de investigación grupales e individuales.

## II.B-Presentación en inglés

The principal objective of this module is to equip students with the knowledge and skills required to undertake rigorous, evidence-based research within the field of social sciences. The aim is to familiarise students with the methods and techniques employed in the collection, analysis, and interpretation of data pertinent to social research. This module provides the essential and foundational concepts necessary for working with such data and realities in professional environments relevant to the social sciences, labour sciences, and human resources. A fundamental aspect is that students learn the procedures involved in conducting social research and become acquainted with the sources of data collection and the various existing techniques, both from a theoretical and practical perspective. The knowledge acquired will be applied through participation in activities, practical exercises, and both group and individual research projects.

## III.-Resultados de Aprendizaje

CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
CE05. Que los estudiantes conozcan y dominen la Sociología del trabajo y Técnicas de Investigación Social
CE12. Que los estudiantes sean capaces de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas
CE13. Que los estudiantes sepan aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbitos de actuación
CE16. Que los estudiantes sean capaces de realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo
CE19. Que los estudiantes sean capaces de dirigir grupos de personas
CE27. Que los estudiantes sepan aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c7693461079de.

## IV.-Contenido

### IV.A.-Temario de la asignatura

**Bloque 1. Ver el mundo social**
- Para qué sirve investigar en Relaciones Laborales y RR. HH.
- Problemas sociales observables: desigualdad, rotación, clima laboral, burnout, conciliación, digitalización.
- Preguntas de investigación, curiosidad científica y sentido práctico.
- Qué significa evidencia: datos, interpretaciones, sesgos y decisiones.

**Bloque 2. Diseñar una investigación**
- Del problema a la pregunta.
- Marcos teóricos mínimos: conceptos, variables, mecanismos.
- Hipótesis, objetivos y estrategia de investigación.
- Ética, consentimiento, privacidad y uso responsable de datos.

**Bloque 3. Fuentes y datos**
- Datos secundarios, estadísticas oficiales y documentación.
- Bases de datos, informes, observatorios y repositorios.
- Lectura crítica de indicadores.
- Calidad del dato, comparabilidad y límites.

**Bloque 4. Cuantitativo aplicado**
- Muestras y errores muestrales explicados con ejemplos.
- Encuesta: de la pregunta al cuestionario.
- Escalas, sesgos de formulación y no respuesta.
- Introducción al análisis descriptivo e inferencial.
- Visualización básica de datos.

**Bloque 5. Cualitativo aplicado**
- Entrevista, grupo de discusión y observación.
- Etnografía, observación digital y netnografía/ciberetnografía.
- Historias de vida y narrativas.
- Análisis temático y análisis del discurso.
- Criterios de calidad en cualitativa.

**Bloque 6. Investigación contemporánea**
- Métodos mixtos y triangulación.
- Investigación digital y datos de plataformas.
- IA y apoyo al trabajo investigador: límites, sesgos y transparencia.
- Comunicación de resultados: informe, póster, briefing y presentación ejecutiva.

### IV.B.-Actividades formativas

| Tipo | Descripción |
|---|---|
| Tutorías académicas | Resolución de dudas y supervisión de trabajos |
| Otras actividades | Trabajo autónomo del estudiante |
| Asistencia a clases teóricas | Bases teórico-conceptuales |
| Resolución de ejercicios, problemas, casos | Trabajo en grupo |
| Prácticas | Trabajos en grupo |

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c7693461079de.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c76934610 79de.

| V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster) | |
|---|---|
| Clases teóricas | 38 |
| Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc. | 18 |
| Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc. | 0 |
| Realización de pruebas | 4 |
| Tutorías académicas | 44 |
| Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc. | 4 |
| Preparación de clases teóricas | 24 |
| Preparación de prácticas/ejercicios/casos | 24 |
| Preparación de pruebas | 24 |
| Total de horas de trabajo del alumnado | 180 |

**VI.-Metodología y plan de trabajo**

| Tipo | Periodo | Contenido |
|---|---|---|
| Clases Teóricas | Semana 1 a Semana 15 | AP/ Actividad formativa presencial Clase magistral presencial El estudiantado dispondrá de contenidos de apoyo audiovisual y otros recursos que podrán utilizar para preparar los contenidos de cada tema. |
| Trabajos colectivos | Semana 1 a Semana 15 | AD/AP: Trabajo de Investigación Grupal. Proyecto de investigación grupal a partir de las problemáticas seleccionadas en clase previamente. |
| Metodologías activas o de innovación docente | Semana 1 a Semana 15 | Aprendizaje basado en proyectos con microturorías de seguimiento y acompañamiento. |
| Metodologías activas o de innovación docente | Semana 1 a Semana 15 | Investigación Acción Participativa. Proyecto MUltivoice GIDSOC |
| Prácticas | Semana 5 a Semana 15 | AP: Actividad Formativa Presencial. AP: Planteamiento de ejercicios prácticos. |
| Tutorías académicas | Semana 1 a Semana 15 | AP/AD: Tutorías presenciales (a determinar por el/la profesor/a). |

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c7693461079de.

## VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

### VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c7693461079de.

La evaluación combina actividades prácticas continuas y comprobación sumativa final, orientadas a valorar competencias aplicadas y progresivas en investigación social; la ponderación propuesta es 40% prácticas y 60% examen final.

**Distribución y criterios generales**

•40% Evaluación práctica continua (obligatoria, acumulativa, no reevaluable en la convocatoria ordinaria).

•60% Evaluación sumativa (examen escrito en convocatoria ordinaria; reevaluable en la segunda convocatoria).

A) Evaluación práctica continua — 40% del total

- Ejercicios prácticos en clase — 20% del total

Naturaleza: Actividades individuales y pequeñas tareas colectivas directamente relacionadas con los contenidos trabajados en cada sesión (micro-encuestas, mini-análisis de documentos, codificación breve, discusión guiada de un caso, ejercicios de visualización básica, etc.).

Objetivo: Valorar la comprensión inmediata de conceptos, la aplicación elemental de técnicas y la progresión individual ante dificultades iniciales.

Criterios de evaluación: participación activa, calidad técnica de la entrega (claridad metodológica, adecuación del procedimiento), reflexión breve sobre límites y sesgos, mejora a lo largo del curso. Cada ejercicio lleva indicada una rúbrica breve que se comunica al inicio de la actividad.

Condición: La asistencia a las sesiones prácticas es obligatoria; estas pruebas son acumulativas y no se reevalúan en la convocatoria ordinaria.

- Trabajo en equipo final — 20% del total

Naturaleza: Proyecto grupal aplicado que sintetiza técnicas vistas en la asignatura (por ejemplo, diseño y ejecución de una mini-encuesta, un informe basado en fuentes secundarias, una etnografía relámpago o un análisis de contenido de comentarios laborales). El tema se elige entre propuestas del profesorado o propuestas validadas por el equipo docente.

Objetivo: Evaluar la capacidad para planificar y ejecutar una investigación breve, distribuir tareas, justificar decisiones metodológicas, gestionar fuentes y comunicar resultados de forma profesional.

Criterios de evaluación: calidad del diseño (pregunta, marco teórico breve, método), rigor en la recogida/gestión de datos, coherencia del análisis, calidad de la redacción y de la presentación oral (defensa), contribución individual (autoevaluación y evaluación por pares). Se usará una rúbrica (organización, metodología, análisis, redacción y defensa).

Condición: Trabajo obligatorio y acumulativo; no reevaluable en la convocatoria ordinaria. En caso de inasistencia justificable o dispensa formal, se podrá acordar con el profesorado una adaptación que garantice la adquisición y evaluación de los resultados de aprendizaje (ver apartado DAAC).

B) Evaluación sumativa — Examen final escrito — 60% del total

Naturaleza: Examen escrito que podrá combinar preguntas de desarrollo, preguntas cortas orientadas a la aplicación práctica y/o cuestiones tipo test sobre conceptos y procedimientos básicos. El formato concreto se anunciará al inicio del semestre.

Objetivo: Comprobar que el alumnado asimila y es capaz de aplicar de forma independiente los conocimientos esenciales de la asignatura (diseño, ética, selección de técnicas, interpretación básica de resultados).

Criterios de evaluación: corrección conceptual, capacidad de aplicación (no solo memorización), coherencia en el planteamiento metodológico y claridad en la exposición.

Condición: El examen es reevaluable en la segunda convocatoria. Para superar la asignatura se exige obtener al menos 5 puntos sobre 10 en la evaluación total; en caso de que la normativa local exija un aprobado adicional en la parte sumativa, se adoptará lo que establezca el centro (se informará en la guía).

**Política sobre asistencia, DAAC y adaptaciones**

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no exime automáticamente al estudiante de la obligación de participar en las actividades de evaluación continua ni de las actividades formativas presenciales obligatorias indicadas en la guía docente.

Cuando se conceda una DAAC, el estudiante debe contactar con el docente para acordar adaptaciones razonables que garanticen la adquisición y la evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. Estas adaptaciones podrán incluir sustituciones por actividades equivalentes, entregas asíncronas con rúbrica, o evaluaciones alternativas, siempre que mantengan criterios de equivalencia en objetivos, competencias y nivel de exigencia.

Es responsabilidad del estudiante mantener comunicación fluida con el profesorado a lo largo del curso para recibir la información sobre fechas y formatos de las actividades de evaluación que pudieran no estar ya fijadas en el momento de la concesión de la dispensa.

**Observaciones sobre transparencia y retroalimentación**

Todas las actividades prácticas y el trabajo en equipo estarán acompañadas de rúbricas o guías de evaluación que se facilitarán con antelación.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c7693461079de.

Después de cada entrega significativa se proporcionará retroalimentación formativa breve (oral o escrita) para favorecer la mejora continua del alumnado.
Las convocatorias extraordinarias y situaciones excepcionales se regirán por la normativa del centro; el profesorado garantizará, dentro de esa normativa, procedimientos equitativos y transparentes para los estudiantes con circunstancias justificadas.

**VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase**

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.
Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí

**VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación**

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

**VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales**

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.
Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

**VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica**

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c76934610 79de.

| VIII.-Recursos y materiales didácticos |
|---|
| **Bibliografía básica** |
| Alonso, L. E. (1994). Sujeto y discurso: El lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En J. M. Delgado & J. Gutiérrez (Coords.), *Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales* (pp. xx–xx). Síntesis.<br>Arroyo, M., & Sádaba, I. (Coords.). (2012). *Metodología de la investigación social: Técnicas innovadoras y sus aplicaciones*. Síntesis.<br>Bryman, A., Clark, T., Foster, L., & Sloan, L. (2021). Bryman's social research methods (6th ed.). Oxford University Press.bibliotek+2<br>Cea D'Ancona, M. A. (2004). *Métodos de encuesta: Teoría y práctica, errores y mejora*. Síntesis.<br>Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). Sage.books.google<br>Fielding, N., Lee, R. M., & Blank, G. (Eds.). (2021). *The SAGE handbook of online research methods* (2nd ed.). Sage.books.google<br>Kitchin, R. (2021). *Data lives: How data are made and shape our world*. Bristol University Press.<br>Kozinets, R. V. (2020). *Netnography: The essential guide to qualitative social media research* (3rd ed.). Sage.perlego+1<br>Lupton, D. (2021). *Teaching research methods in the social sciences: Principles and practice*. Routledge.sam.lu+1<br>Marres, N. (2017). *Digital sociology: The reinvention of social research*. Polity.wiley+1<br>Perelló, S. (2019). Cómo realizar un trabajo de investigación social. En S. Perelló (Ed.), *Estructura social contemporánea*(pp. xx–xx). Tirant lo Blanch.<br>Pink, S., Horst, H., Postill, J., Hjorth, L., Lewis, T., & Tacchi, J. (2015). *Digital ethnography: Principles and practice*. Sage.<br>**Sánchez-García, M. P., & Mercado, M. T. (Eds.). (2022).** *Métodos de investigación social: Enfoques, técnicas y aplicaciones*. Tirant lo Blanch.<br>Tracy, S. J. (2020). *Qualitative research methods: Collecting evidence, crafting analysis, communicating impact* (2nd ed.). Wiley-Blackwell.scribd+1<br>Valles, M. S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Síntesis.<br>Valles, M. S. (2002). *Entrevistas cualitativas*. Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). |
| **Bibliografía complementaria** |

| IX.-Profesorado | |
|---|---|
| **Nombre y apellidos** | ANABELL FONDÓN LUDEÑA |
| **Correo electrónico** | anabell.fondon@urjc.es |
| **Departamento** | Ciencias de la Comunicación y Sociología |
| **Campus de impartición** | Alcorcón, Madrid - Vicálvaro |
| **Categoría** | Profesor/a Permanente Laboral |
| **Titulación académica** | Doctor |
| **Responsable de asignatura** | Si |
| **Horario de tutorías** | Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico |
| **Nº de Quinquenios** | 2 |
| **Nº de Sexenios** | 1 |
| **Nº de Sexenios de transferencia** | 0 |

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c76934610 79de.

| | |
|---|---|
| **Nº de evaluaciones positivas Docentia** | 5 |
| | |

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 14/11/2026 18:52 | Hash: 3aa6a0a9b9bece33e57c76934610 79de.