

GUÍA DOCENTE

METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

CURSO 2026-27

Fecha de publicación: 03-07-2026



I.-Identificación de la Asignatura

Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	2 curso, 2Q semestre
Nº de créditos	6
Idioma en el que se imparte	Castellano

II.-Presentación

Esta asignatura constituye un soporte esencial en la formación y preparación de los estudiantes de Trabajo Social, ya que facilita las herramientas para comprender, analizar e intervenir de manera rigurosa en las realidades sociales que requieren el conveniente tratamiento. Estando el escenario social caracterizado por la complejidad de los problemas sociales, la investigación se presenta como un recurso imprescindible para fundamentar la práctica profesional, orientando la toma de decisiones y promoviendo las intervenciones más eficaces y ajustadas a los mejores requisitos éticos.

Por medio de esta materia, el alumnado se familiarizará con los principales enfoques metodológicos, tanto cuantitativos como cualitativos, así como con las técnicas más exigentes en la recogida y análisis de datos. En este respecto serán afrontados asuntos significativos como la formulación de problemas de investigación, el diseño de proyectos, el manejo de fuentes de información, y la interpretación crítica de resultados, siempre desde una perspectiva aplicada al ámbito social. Cuestiones básicas para diseñar y articular las distintas líneas de intervención en la práctica continuada del trabajo social.

Asimismo, la asignatura promueve el desarrollo del pensamiento crítico, la reflexividad profesional y el compromiso ético, aspectos esenciales para el ejercicio en el área y ámbito de conocimiento de esta titulación universitaria. De este modo, no solo se pretende capacitar al alumnado en el uso de herramientas técnicas, sino también fomentar una actitud investigadora que contribuya a la mejora continua de la intervención social y al fortalecimiento del conocimiento disciplinar.

En definitiva, con estos estudios se persigue la integración de la teoría y de la práctica, dotando a los futuros profesionales de capacidades apropiadas para el análisis de la realidad social de forma sistemática, además de generar conocimientos importantes y conseguir resultados en beneficio de las personas, grupos sociales y comunidades con las que los trabajadores sociales trabajamos.

II.B-Presentación en inglés

null

III.-Resultados de Aprendizaje



CG01. Capacidad de desarrollar trabajos en equipo y de tener habilidad en las relaciones interpersonales en el ámbito del Trabajo Social

CG02. Saber aplicar los conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional en el ámbito del Trabajo Social

CG03. Capacidad para formular hipótesis de investigación y para la resolución de problemas en el ámbito del Trabajo Social

CG04. Capacidad de organización y planificación en el ámbito del Trabajo Social

CG05. Capacidad de analizar, reunir, compilar y sintetizar información y datos en el ámbito del Trabajo Social

CG07. Capacidad de organización y planificación Capacidad de adaptación a nuevas situaciones en el ámbito del Trabajo Social

CG08. Capacidad de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado en el ámbito del Trabajo Social

CG09. Capacidad de gestión de la información y uso de las TIC en el ámbito del Trabajo Social

CG10. Desarrollar habilidades para emprender estudios posteriores, tanto de especialización profesional como de investigación en el ámbito del Trabajo Social

CG12. Capacidad para reunir, valorar e interpretar información proveniente de fuentes diversas en el ámbito del Trabajo Social

CE03. Capacidad para definir y orientar una estrategia de intervención en función de la valoración de las necesidades existentes

CE19. Que los estudiantes sean capaces de identificar y definir las situaciones de riesgo para su posterior resolución

CE22. Que los estudiantes sean capaces de presentar, gestionar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales

CE23. Que los estudiantes sean capaces de intervenir y participar de manera eficaz en sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos

CE25. Que los estudiantes sean capaces de analizar, evaluar y utilizar las mejores prácticas en trabajo social como instrumento para revisar y actualizar sus propios marcos de trabajo

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.



IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

BLOQUE TEMÁTICO I. - FUNDAMENTOS BÁSICOS

Tema I. La investigación en Trabajo Social: fundamentos

1. La investigación social aplicada: conocer la realidad para intervenir.
2. La utilidad de la investigación en el diagnóstico de necesidades sociales.
3. Investigación como base para el diseño de intervenciones en Trabajo Social.

Tema II. El proceso de investigación social

1. Fases del proceso de investigación en el ámbito social.
2. Identificación de problemas y necesidades sociales como punto de partida de la intervención.
3. Aplicación del proceso investigador al diseño de proyectos de intervención social.

BLOQUE TEMÁTICO II. - PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

Tema III. Enfoques metodológicos en investigación social

1. Perspectivas cuantitativa, cualitativa y mixta en el análisis de la realidad social.
2. Selección del enfoque metodológico en función de los objetivos de intervención.
3. Integración de enfoques para mejorar la planificación de la intervención social.

Tema IV. Diseño de la investigación social

1. Formulación del problema, objetivos e hipótesis en investigación social.
2. Elaboración de diseños de investigación aplicados al diagnóstico social.
3. Vinculación del diseño de investigación con la planificación de programas de intervención.

Tema V. Técnicas de recogida de información (I): métodos cuantitativos

1. Introducción a las técnicas cuantitativas en el estudio de la realidad social.
2. Uso de encuestas y cuestionarios para detectar necesidades sociales.
3. Aplicación de datos cuantitativos en la toma de decisiones para la intervención.

Tema VI. Técnicas de recogida de información (II): métodos cualitativos

1. Fundamentación de las técnicas cualitativas en Trabajo Social.
2. Entrevistas, grupos focales y observación para la comprensión de problemáticas sociales.
3. Utilización de resultados cualitativos en el diseño de intervenciones centradas en las personas.

BLOQUE TEMÁTICO III.- PROTOCOLOS DE SEGUIMIENTO, VERIFICACIÓN E INTERVENCIÓN.

Tema VII. Análisis e interpretación de datos

1. Introducción al análisis de datos en investigación social.
2. Interpretación de resultados para el diagnóstico social.
3. Uso del análisis de datos en la planificación y evaluación de la intervención social.

Tema VIII. Elaboración de informes y evaluación de la intervención

1. La comunicación de resultados en investigación social.
2. Elaboración de informes para la intervención profesional en Trabajo Social.
3. Evaluación de programas y mejora continua de la práctica profesional.



ARTICULACIÓN DIDÁCTICA DEL CONTENIDO

Este temario ha sido diseñado para dotar a los alumnos de este grado los conocimientos, habilidades y herramientas que les permitan estudiar y comprender la realidad social desde una perspectiva aplicada y rigurosa. Siguiendo estos temas, no sólo se introducen principios metodológicos de la investigación social, sino que se promueve la utilización de éstos como bases de la intervención profesional, favoreciendo la práctica bien formada y orientada a conseguir la mejora de las condiciones de vida de las personas y, en general, de los diferentes agregados sociales.

La articulación de los contenidos, propuestos, responde a una lógica gradual y coherente: empezando con una aproximación conceptual a la investigación en el ámbito del Trabajo Social, continuando con el desarrollo de las fases, enfoques y diseños metodológicos, para, posteriormente, abordar las principales técnicas de recogida y análisis de información. Conjunto de cuestiones que serán culminadas con la aplicación práctica de estos conocimientos. Así, siguiendo los principios prácticos de los mejores protocolos, se capacitará a los estudiantes para elaborar diagnósticos de las situaciones, que se presenten, orientar de la mejor manera la planificación de intervenciones y la evaluación de resultados, permitiendo reforzar, así, todo ello, la estrecha relación entre la investigación y la acción social.

IV.B.-Actividades formativas

Tipo	Descripción
Prácticas	Clases prácticas/de resolución de problemas, casos etc
Lecturas	Clases teóricas
Realización de pruebas	Realización de pruebas
Otras actividades	Tutorías académicas
Lecturas	Preparación de clases teóricas
Lecturas	Preparación de clases prácticas/problemas/casos
Lecturas	Preparación de pruebas



V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)

Clases teóricas	25
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	30
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	5
Tutorías académicas	28
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	20
Preparación de clases teóricas	20
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	32
Preparación de pruebas	20
Total de horas de trabajo del alumnado	180

VI.-Metodología y plan de trabajo

Tipo	Periodo	Contenido
Prácticas	Semana 1 a Semana 14	Ejemplos y ejercicios prácticos en el aula
Trabajos colectivos	Semana 1 a Semana 14	Elaboración de un proyecto de investigación e intervención social
Seminarios	Semana 1 a Semana 14	Exposiciones y debates sobre lo aprendido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 14	Contenido teórico
Otras actividades	Semana 1 a Semana 14	Lecturas adicionales
Pruebas	Semana 15 a Semana 15	Prueba final



VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

Sistema de evaluación	Actividad de evaluación	Ponderación	Revaluable en extraordinaria	Nota mínima	Contenido	Fecha
SE01	Examen teórico	40%	Sí. Siguiendo formato de la convocatoria ordinaria	5	Ejercicio de evaluación presencial de los contenidos de la materia	Convocatoria en fechas oficiales
SE02	Exámenes prácticos	40%	Sí. Siguiendo formato de la convocatoria ordinaria	5	Actividades relacionadas con los contenidos de la asignatura	A lo largo del curso (Con presentación oral y entrega mediante Aula Virtual)
SE03	Trabajos (revisión bibliográfica)	10%	No revaluable	Sin nota mínima para aprobar (acumulativa)	Ejercicios relacionados con los contenidos de la asignatura	A lo largo del curso (entrega mediante Aula Virtual)
SE04	Presentaciones	5%	No revaluable	Sin nota mínima para aprobar (acumulativa)	Trabajos relacionados con los contenidos de la asignatura	A lo largo del curso (entrega mediante Aula Virtual)
SE05	Participación del alumnado	5%	No revaluable	Sin nota mínima para aprobar (acumulativa)		A lo largo del curso (entrega mediante Aula Virtual)

Todos los trabajos deberán entregarse a través del Aula Virtual. Para que las calificaciones puedan computar en la media final, es obligatorio obtener al menos un 5 en las actividades consideradas revaluables.

La calificación final se obtendrá mediante la media ponderada de las diferentes actividades de evaluación, siempre que se haya alcanzado la nota mínima exigida en los bloques revaluables. Para superar la asignatura, dicha media deberá ser igual o superior a 5.

En caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, será posible recuperarla en la convocatoria extraordinaria. Para ello, el estudiante deberá presentar y aprobar las actividades revaluables pendientes o suspendidas, obteniendo en cada una una calificación mínima de 5 sobre 10.

Convocatoria extraordinaria

En la convocatoria extraordinaria, solo podrán reevaluarse las actividades de evaluación correspondientes a SE01 y SE02 (examen teórico de evaluación final y exámenes prácticos) en caso de no haber alcanzado la nota mínima o de no haberse presentado a ellas.

La reevaluación de las actividades correspondientes a SE01 se realizará en la fecha oficial indicada para la convocatoria extraordinaria y las actividades correspondientes a SE02 se completarán en el periodo de evaluación extraordinario haciendo la entrega mediante Aula Virtual días previos a la fecha oficial de evaluación extraordinaria.

Para superar la asignatura, la calificación global debe ser igual o superior a 5 puntos sobre 10 (una vez se haya superado la nota mínima de las actividades revaluables con nota mínima).

VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.

Asignatura con posibilidad de dispensa: No

VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.

Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.



VIII.-Recursos y materiales didácticos

Bibliografía básica

Tamaboleo, R (2023) Manual de Sociología. Tirant Lo Blanch

Giddens, A. & Sutton, P. (2022) . Sociología. Alianza Editorial

Macionis, J. J., & Plummer, K. (2012). *Sociología*. Pearson.

Introducción a la Sociología General, Rocher, G., Ed. Herder, Barcelona

* El profesorado podrá recomendar durante el curso otros textos o materiales didácticos, si lo considera conveniente para el estudio de la asignatura.

Bibliografía complementaria

Diccionario del trabajo social, Ander-Egg, E., Ed. El Ateneo, Barcelona

Metodología del trabajo social, Ander-Egg, E., Ed. El Ateneo, Barcelona

Introducción a la Sociología, Berger, P., Ed. Limusa, México

La Sociología como crítica social, Bottomore, T., Ed. Península, Barcelona

La construcción social de la realidad, Berger, P. y Luckmann, T., Ed. Amorrortu, Buenos Aires

Cuestiones de sociología, Bourdieu, P., Ed. Istmo, Madrid

El oficio de sociólogo, Bourdieu, P., Chamboredon, J.C. y Passeron, J.C., Ed. Siglo XXI, Madrid

Claves de sociología, Bureba, G., Centelles, F., Doncel, L.V. y Oliva, J., Ed. Azacanes, Toledo

La investigación sociológica, Caplow, T., Ed. Laia, Barcelona

La era de la información: fin de milenio, Castells, M., Ed Alianza, Madrid

Sociologías especializadas I y II, Doncel, L.V., Gutiérrez, T. y Juanena, C., (coord.), Ed Dykinson, Madrid

Las reglas del método sociológico, Durkheim, É., Ed. Akal, Madrid

Sociología fundamental, Elias, N., Ed. Gedisa, Barcelona

Diccionario de Sociología, Giner, S., Lamo de Espinosa, E. y Torres, C. (dirs.), Ed. Alianza, Madrid

La sociología, aventura dialéctica, González Seara, L., Ed. Tecnos, Madrid

La sociedad de la sociedad, Lhumann, N., Ed. Herder, Barcelona

Manuscritos: economía y filosofía, Marx, K., Ed. Alianza, Madrid

Espíritu, persona y sociedad, Mead, G.H., Ed. Paidós, Barcelona

Teoría y estructura sociales, Merton, R.K., Ed Fondo de Cultura Económica, México

El sistema social, Parsons, T., Ed. Revista de Occidente, Madrid

Sociofobia. El cambio político en la era de la utopía digital, Rendueles, C., Ed. Capitán Swing, Madrid

La perspectiva sociológica. Historia, teoría y método, Rodríguez Ibáñez, J.E., Ed. Taurus, Madrid

El animal social, Runciman, W.G., Ed. Taurus, Madrid

La Sociología. Textos fundamentales, Sánchez de Horcajo, J.J. y Uña Juárez, O., Ed. Libertarias-Prodhufrí, Madrid

Un nuevo paradigma: para comprender el mundo de hoy, Touraine, A., Ed. Paidós, Barcelona

Economía y sociedad, Weber, M., Ed. Fondo de Cultura Económica, México

Rasgos sociológicos de una sociedad urbanizada, Santa Cruz Chao, J. M., Ed. Altera, Madrid

"La comunicación no verbal en las relaciones interpersonales de trabajo", Doncel, L.V., en: *Contenido y discurso comunicativo audiovisual y textual*, González Vallés, J.E. y Rodríguez Terceño, J.R., Ed. ACCI, Madrid

IX.-Profesorado

Nombre y apellidos

MARÍA ALMUDENA SANTAELLA VALLEJO



Correo electrónico	almudena.santaella@urjc.es
Departamento	Ciencias de la Educación
Campus de impartición	Madrid - Vicálvaro
Categoría	Profesor/a Ayudante Doctor/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	1
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docencia	2

