

GUÍA DOCENTE

PSICOLOGIA DE LA INTERVENCION SOCIAL

GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO 2026-27

Fecha de publicación: 06-07-2026



I.-Identificación de la Asignatura

Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	4 curso, 1Q semestre
Nº de créditos	6
Idioma en el que se imparte	Castellano

II.-Presentación

La Psicología de la Intervención Social es un conjunto de saberes y prácticas fundamentadas en la ciencia del comportamiento humano que se aplican a las interacciones entre personas, grupos, organizaciones, comunidades, poblaciones específicas o la sociedad en general, con la finalidad de conseguir su empoderamiento, la mejora de su calidad de vida, una sociedad inclusiva, la reducción de las desigualdades y el cambio social. Todo esto mediante estrategias proactivas y preventivas que dinamizan y favorecen la participación de personas y comunidades y tienen en cuenta la diversidad humana (López-Cabanas et al., 2017).

Los objetivos de la asignatura de Psicología de la Intervención Social son:

- Conocer los conceptos básicos, el proceso y la evaluación, las estrategias, las herramientas y las aplicaciones de la psicología de la intervención social y comunitaria;
- Aplicar estos conocimientos en la elaboración y diseño de un proceso de intervención social en todas sus fases.
- Aplicar estos conocimientos al análisis de casos prácticos.

Para alcanzar los objetivos formativos de la asignatura se recomienda asistir a clase con regularidad, participar de forma activa en las distintas actividades y prácticas planteadas en la clase, leer y estudiar los materiales recomendados, llevar a cabo las lecturas complementarias sobre intervención social en psicología, el análisis de casos prácticos, la asistencia a seminarios y congresos sobre el tema y la lectura de monografías y textos relacionados con la asignatura.

II.B-Presentación en inglés

null

III.-Resultados de Aprendizaje



CG5. Capacidad de análisis y síntesis
 CG8. Habilidades en las relaciones interpersonales (comunicación verbal y no verbal, empatía, etc)
 CG9. Trabajar en equipos de carácter interdisciplinar
 CG15. Ser capaz de trabajar en grupo con objetivos de aprendizaje académicos
 CG17. Habilidades de gestión de las fuentes de información (buscar y analizar)
 CG18. Habilidades en la organización y planificación (proyectos, objetivos, actividades, tiempos, etc)
 CG19. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
 CG21. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua castellana
 CG22. Conocimientos generales del área de estudio y sobre la profesión
 CG25. Mostar habilidades en la exposición oral en público (audiovisuales, oratoria, etc)
 CE01. Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos
 CE02. Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados
 CE03. Ser capaz de planificar y realizar una entrevista
 CE05. Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades
 CE08. Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales
 CE15. Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento, etc.)
 CE16. Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos
 CE21. Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones
 CE26. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos
 CE28. Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.



IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

BLOQUE I. Fundamentos

Tema 1. Introducción a la psicología de la intervención social y comunitaria

1. Definición, funciones, características y limitaciones de la PISC
2. Modelos teóricos
3. El rol del profesional de la psicología de la intervención social

Tema 2. La evaluación de la intervención social

1. Tipos y características
2. Evaluación inicial: principales técnicas
3. Evaluación de programas
4. Ilustración de caso práctico

Tema 3. El proceso y diseño de la intervención psicosocial

1. Proceso y diseño de programas de intervención social
2. La implementación del programa
3. Ilustración de caso práctico

Tema 4. La intervención psicosocial en el contexto de Servicios Sociales. Principales áreas de intervención.

1. Evolución de los servicios sociales y servicios de atención especializada.
2. El trabajo multidisciplinar: conceptos y agentes sociales
3. La intervención psicosocial con familia y menores en situación de riesgo y/o desamparo
4. La intervención psicosocial con víctimas de violencia de género
5. Intervención psicosocial en diversidad sexogenérica

BLOQUE II. Herramientas

Tema 5. La mejora del apoyo social

1. ¿Por qué mejorar el apoyo social?
2. Acompañamiento psicosocial y atención centrada en la persona
3. Grupos de ayuda mutua
4. Comunidades terapéuticas
5. Programas de respiro
6. Ilustración de caso práctico

Tema 6. Intervención en crisis

1. Características, fases y proceso de la intervención en crisis
2. Herramientas para la intervención en crisis
3. Ilustración de un caso práctico

Tema 7. Mediación

1. Conceptos básicos
2. Mediación familiar
3. Mediación comunitaria
4. Ilustración de un caso práctico

Tema 8. El voluntariado de acción social

1. Definición y características
2. Factores que inciden
3. Gestión de programas
4. Ilustración de un caso práctico

Tema 9. La participación

1. Como objetivo
2. Como método
3. Como proceso social

BLOQUE III. Aplicaciones

Tema 10. Ámbitos aplicados (trasversal)

1. Menores y familia
2. Género



3. Adicciones
4. Personas mayores
5. Personas migrantes y minorías
6. Diversidad funcional
7. Personas en situación de pobreza
8. Diversidad afectivo-sexual
9. Violencia de género
10. Otros colectivos vulnerados

IV.B.-Actividades formativas

Tipo	Descripción
Asistencia a clases teóricas	AF1 - Exposición de temas/ clases Magistrales
Lecturas	AF2 - Lecturas de textos propuestos y trabajo individual posterior sobre esta lectura
Tutorías académicas	AF3 - Tutorías académicas individualds y/o colectivas
Presentaciones orales	AF4 - Exposición de temas o trabajos realizados por parte del alumnado de forma individual y/o grupal
Otras actividades	AF5 - Debates presenciales, participación en foros vistuales, etc.
Resolución de ejercicios, problemas, casos	AF8 - Análisis de casos de forma individual y/o grupal y AF10 - Resolución de problemas o ejercicios de forma individual y/o grupal
Otras actividades	AF9 - Visualización de material audiovisual y análisis posterior, realizado de forma individual y/o grupal
Otras actividades	AF11 - Ejercicios de simulación o role playing
Otras actividades	AF12 - Elaboración de proyectos informes o dossiers de forma individual o grupal
Otras actividades	AF15 - Asistencia/participación en sesiones clínicas, conferencias o mesas redondas
Otras actividades	AF16 - Visitas a centros sociosanitarios y análisis posterior realizado de forma individual o grupal
Lecturas	AF18 - Estudio individual de contenidos teóricos y prácticos
Realización de Pruebas	AF19 - Realización de pruebas de evaluación



V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)

Clases teóricas	44
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	15
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	1
Tutorías académicas	4
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	44
Preparación de clases teóricas	10
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	40
Preparación de pruebas	22
Total de horas de trabajo del alumnado	180

VI.-Metodología y plan de trabajo

Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 14	MD1 - Metodología expositiva - exposición de contenidos al alumnado. La actividad descansa fundamentalmente en el docente. El contenido es formalizado y sistemático.
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 14	MD2- Metodología interactiva - Transacción comunicativa entre docente y alumnos. La comunicación puede estar dirigida en gran medida por el docente
Prácticas	Semana 1 a Semana 14	MD3 - Metodología de descubrimiento



VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

La asistencia a las clases prácticas y teóricas es obligatoria. Mínimo de asistencia a clase : 75%.

Es importante concebir que los objetivos de la asignatura se alcanzan mediante una dimensión TEÓRICA y una PRÁCTICA.

Las actividades propuestas pretenden evaluar ambas dimensiones. Por tanto, hay que superar con un 5 independientemente la parte práctica y la parte teórica. No se calcula la nota media si en alguna de las pruebas y trabajos realizados no se alcanza una calificación mínima de 5.

Métodos de evaluación:

SE1 Pruebas escritas objetivas (preguntas con varias alternativas de respuesta y/o preguntas cortas y/o preguntas de desarrollo). (total 40%)

Pruebas objetivas (S2- Dos parciales, 20% de la nota cada uno; TOTAL pruebas objetivas 40% de la nota de la asignatura) Se trata de exámenes tipo test de tres alternativas. El primero se realizará durante el curso (octubre-noviembre). El segundo parcial se llevará a cabo en el periodo de evaluación ordinaria. Las pruebas objetivas son re-evaluables.

SE2 Trabajos escritos individuales y/o grupales: análisis de resolución de problemas; análisis de texto; análisis de casos; análisis de material audiovisual; informes; dossieres, etc. (total 50%)

Durante las clases teóricas se van a proponer distintas actividades de trabajo grupal y participación activa. Se evaluará mediante rúbricas el grado de participación y la calidad de la misma (10%)

Prácticas (Se entregarán dos informes de evaluación de prácticas [S16] TOTAL 40% de la nota). En caso de suspenso, las prácticas son re-evaluables siempre y cuando se haya asistido regularmente a las clases prácticas y se hayan entregado los trabajos correspondientes en la convocatoria ordinaria.

-
- 1. Práctica 1: Evaluación inicial de un colectivo (14%). Entrega online
- 2. Práctica 2: Diseño de un programa de intervención psicosocial con el colectivo elegido (14%). Entrega online
- 3. Exposición oral de trabajo de las Prácticas 1 y 2 (5%).

Diseño de material audiovisual (7%): el estudiantado preparará un video de concienciación hacia el problema social que están tratando.

SE8 Participación en actividades propuestas fuera del aula. (total 10%)

•Asistencia y participación en seminario teórico-práctico con profesionales del sector (S7): entrega de reflexión sobre el tema del seminario (apto-no apto) (10%)

En caso de detectar plagio en alguno de los trabajos entregados, la actividad plagiada se suspenderá con un 0 y en la reevaluación solo se podrá optar a un 5 como nota máxima.

En caso de que se hayan utilizado herramientas avanzadas, como Inteligencia Artificial, en alguna de las fases de la actividad, se deberá especificar dónde y cómo se han utilizado. Si se detectan indicios de uso abusivo, ilegítimo o no reconocido de estas herramientas avanzadas, el docente utilizará los procedimientos de que no hay una autoría real de la actividad realizada por parte del estudiante, o estudiantes, que la hayan presentado.

IMPORTANTE PARA ALUMNOS CON DISPENSA ACADÉMICA:

Para superar la psicología de la intervención social, los alumnos con dispensa académica deberán realizar los mismos trabajos prácticos que el resto de sus compañeros (informes y presentación) y en los tiempos establecidos. Realizarán además las dos pruebas objetivas los días acordados con el resto de sus compañeros.

VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.

Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí

VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación



Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.

Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.



VIII.-Recursos y materiales didácticos

Bibliografía básica

Blanco, A. y Rodríguez-Marín, J. (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Prentice Hall.
 Fernández, I., Morales, J. F. y Molero, F. (2012). *Psicología de la intervención comunitaria*. Barcelona: DDB:
 López-Cabanas, M. & Chacón, F. (1999). *Intervención psicosocial y servicios sociales: Un enfoque participativo*. Madrid: Editorial Síntesis.
 Montenegro Martínez, Marisela; Balasch Domínguez; Marcel y Callen Moreu, Blanca (2009). *Perspectivas participativas de intervención social*. Universitat Oberta de Catalunya
 Montero, Maritza (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
 Platero, Lucas (2012). *Intersecciones. Cuerpos y Sexualidades en la Encrucijada*. Barcelona.
 Rodríguez, Alicia; León Cedeño, Alejandra; Parra, Marcela A. y Marisela Montenegro Martínez (2024). *Psicología Comunitaria: entre las prácticas de captura y las aperturas prometedoras*. *Revista Iberoamericana ConCiencia*, 9(2), 83-98.

Bibliografía complementaria

Fernández-Ballesteros, R. (1996). *Evaluación de programas: Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid: Síntesis.
 Fernández-Ríos, L. y Gomez-Fraguela, J. A. (2014). *La psicología preventiva en la intervención social*. Madrid: Síntesis.
 Hombrados, M. I. (2006). *Intervención social y comunitaria*. Málaga: Ediciones Aljibe.
 Hombrados, M. I. (2013). *Manual de psicología comunitaria*. Editorial Síntesis.
 Maya, I., García, M., Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial: Casos prácticos*. Madrid: Pirámide.
 Morales, J. F. (2012). *Psicología de la intervención comunitaria*. Barcelona: Desclee de Brouwer.
 Moreno, M. P. (2001). *Psicología de la Marginación Social: Concepto, ámbitos y aplicaciones*. Málaga: Ediciones Aljibe
 Paterna, C., Martínez, M.C. y Vera, J. J. (2015). *Psicología social: de la teoría a la práctica*. Madrid: Pirámide.
 Sánchez Vidal, A (2002). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Prentice Hall.
 Sánchez Vidal, A. (1996). *Psicología comunitaria: bases conceptuales y métodos de intervención*. Barcelona: EUB.

IX.-Profesorado

Nombre y apellidos	KONSTANTINOS ARGYRIOU
Correo electrónico	konstantinos.argyriou@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Ayudante Doctor/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	0
Nº de Sexenios	1
Nº de Sexenios de transferencia	0



Nº de evaluaciones positivas Docencia	0
Nombre y apellidos	LUCAS PLATERO MÉNDEZ
Correo electrónico	lucas.platero@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Titular de Universidad
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	1
Nº de Sexenios	2
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docencia	1
Nombre y apellidos	PABLO MOLA CÁRDENES
Correo electrónico	pablo.mola@urjc.es
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Investigador
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	0
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docencia	0
Nombre y apellidos	ROBERTO RODRÍGUEZ LÓPEZ
Correo electrónico	roberto.rodriguez@urjc.es
Departamento	Psicología



Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Ayudante Doctor/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	2
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docencia	1
Nombre y apellidos	YOLANDA PASTOR RUIZ
Correo electrónico	yolanda.pastor@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Titular de Universidad
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	Si
Horario de tutorías	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	5
Nº de Sexenios	2
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docencia	4

