

GUÍA DOCENTE

TECNOLOGÍA Y DIRECCIÓN DE OPERACIONES

MÁSTER U. EN ALTA DIRECCIÓN (ON-LINE) (Plan antiguo)

CURSO 2026-27

I.-Identificación de la Asignatura

Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	1 curso, 2S semestre
Nº de créditos	6
Idioma en el que se imparte	Castellano

II.-Presentación

La formación en conocimientos especializados y de competencias analíticas y profesionales en materia de Gestión y Dirección de Empresas, se configura como uno de los objetivos fundamentales del Máster. La asignatura "Tecnología y Dirección de Operaciones" contribuye a esta formación dotando a los alumnos de unos conocimientos sólidos y avanzados, en el área de operaciones de la empresa, adaptados a la alta dirección. Temas como diseño de productos, innovación, gestión por procesos, calidad de gestión, mejora continua, estrategia de operaciones o política medioambiental serán objetos de estudio en esta asignatura, contribuyendo así, a dotar a los futuros directores de Producción y Operaciones, de los conocimientos necesarios para desarrollar con éxito su labor en la empresa.

III.-Resultados de Aprendizaje

CG01. Capacidad de análisis y síntesis.
 CG02. Habilidad para la resolución de problemas.
 CG03. Capacidad de gestión de la información.
 CG04. Capacidad crítica y autocrítica.
 CG05. Aprendizaje autónomo.
 CG07. Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
 CG10. Capacidad de organización y planificación.
 CG13. Capacidad para tomar decisiones.
 CG14. Habilidades en las relaciones interpersonales.
 CG18. Capacidad para trabajar en equipo.
 CG20. Sensibilidad hacia temas medioambientales y sociales.
 CG21. Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
 CT01. Aprendizaje autónomo.
 CE06. Capacidad de anticipación ante las diferentes oportunidades que se le pueden presentar a la empresa y elegir la mejor alternativa en función de sus objetivos.
 CE11. Conocer el enfoque integrador y multidisciplinario de la dirección de la empresa y de la dirección de operaciones en particular.
 CE26. Capacidad de formulación de la estrategia a nivel de unidad funcional.
 CE28. Conocer los instrumentos y criterios para la selección de mercados, planificación y desarrollo de productos y política de distribución, precio y comunicación comercial.
 CE31. Capacidad para analizar la problemática del área funcional de operaciones.

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.



IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

Bloque temático	Tema	Apartados
I.- Introducción	Tema 1. Introducción a la Dirección de Producción y Operaciones	1.1. Importancia de la función de producción en la empresa 1.2. Meta y estrategia. Lograr una ventaja competitiva a través de las operaciones 1.3. Las decisiones básicas en DPO 1.4. El servicio al cliente 1.5. Producción en un entorno global. Internacionalización de las operaciones.
II.- Decisiones Estratégicas en DPO	Tema 2. Producto y Proceso productivo	2.1. Importancia estratégica del producto. Diseño y desarrollo. 2.2. El proceso productivo como fuente de ventaja competitiva. 2.3. Gestión de la Innovación
	Tema 3. La Capacidad Productiva y la Planificación de la Producción	3.1. Capacidad y estrategia. Planificación de las necesidades de capacidad 3.2. El proceso de planificación y control de la producción
	Tema 4. La Localización de las Instalaciones y Distribución de la planta	4.1. Factores clave en la decisión de localización. Estrategias de localización 4.2. Implicaciones estratégicas de la organización de la planta
	Tema 5. La Calidad de las Operaciones	5.1. Importancia estratégica de la calidad en la empresa. Gestión de calidad total 5.2. La estandarización de la calidad 5.3. Modelos de Excelencia empresarial
	Tema 6. Gestión de la cadena de suministro. Función logística	6.1 Importancia estratégica de la cadena de suministro 6.2. Aprovisionamiento. Selección del proveedor 6.3. Estrategias y Gestión de cadena de suministro
	Tema 7. Distribución y Transporte	7.1. Importancia estratégica de la distribución y transporte 7.2. Funciones de la distribución. Tipos de canales 7.3. Planificación de la distribución y transporte.
	Tema 8. Operaciones y Medio Ambiente	8.1. Empresa y medio ambiente. La estrategia medioambiental en la empresa 8.2. El impacto ambiental de la actividad productiva. Diseño y producción para la sostenibilidad
III. Gestión Medioambiental	Tema 8. Operaciones y Medio Ambiente	8.1. Empresa y medio ambiente. La estrategia medioambiental en la empresa 8.2. El impacto ambiental de la actividad productiva. Diseño y producción para la sostenibilidad



IV.B.-Actividades formativas	
Tipo	Descripción
Lecturas	Documento y artículos proporcionados por el profesorado.
Resolución de ejercicios	Prácticas incluidas en el temario de la asignatura.

V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)

Clases teóricas	38
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	6
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	4
Tutorías académicas	9
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	3
Preparación de clases teóricas	40
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	38
Preparación de pruebas	12
Total de horas de trabajo del alumnado	150

VI.-Metodología y plan de trabajo

Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 15	Documentación y trabajo en el aula virtual
Prácticas	Semana 1 a Semana 15	Documentación y trabajo en el aula virtual
Pruebas	Semana 8 a Semana 16	Pruebas de evaluación



VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

La evaluación de la asignatura se realizará en base a 3 elementos:

1. Prueba teórico-práctica: ponderará un 50 % de la calificación final y tendrá el carácter de reevaluable.
2. Prueba Práctica: ponderará un 40% y consta de dos partes:
 - 2.1. Test de autoevaluación virtual: ponderará un 20% (No reevaluable)
 - 2.2. Casos y/o ejercicios: ponderará un 20% (reevaluable)
3. Asistencia y participación: se evalúa la asistencia y participación en: foros, videoconferencias, visitas a la web, y otros mecanismos indicados por el profesor. Ponderará un 10% (No reevaluable)

CONVOCATORIA ADELANTADA

Los estudiantes que deseen presentarse en la convocatoria de evaluación adelantada tendrán que cumplir los requisitos establecidos en el Reglamento de Evaluación de los Resultados de Aprendizaje de la URJC. Para el caso concreto de esta asignatura, se les aplicará como método de evaluación un único examen que engloba todo el temario de la asignatura.

Plan de contingencias

En cualquier caso, estas pruebas se adaptarán al plan de contingencias de la universidad, si fuese necesario. Las pruebas presenciales pasarían a realizarse de forma online por el aula virtual.

VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.

Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí

VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.



VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.

Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.

VIII.-Recursos y materiales didácticos

Bibliografía básica

Título: Gestión y dirección de empresas. Una guía de lo que debe saber un directivo

Autor: Díez, F.; Aznar, T. (2022)

Editorial: Dykinson

Título: Creatividad e innovación en tecnología y dirección de operaciones mediante brainstorming

Autor: Cruz Suárez, A.; Martínez-Navalón, J.; Gelashvili, V.; Herrera-Enríquez, G. (2022).

Revista: Journal of Management and Business Education 5(1), 63-75

Título: Operations management: Sustainability and Supply Chain Management

Autor: Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020)

Editorial: Pearson

Titulo: DECISIONES ESTRATÉGICAS DE LA DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES Autor: Arias Aranda, D. y Minguela Rata, B. (Coords) (2024) Editorial: Pirámide

Bibliografía complementaria



Título: LOGISTICA 5.0: TRANSPORTA TU LOGISTICA AL MUNDO DIGITAL

Autor: JUAN ANTONIO MARCO (2021)

Editorial: Almazara

Título: Cadena de suministro. Principios, máximas y recomendaciones

Autor: Luis Aníbal Mora García (2021)

Editorial: MARGE BOOKS

Título: Gestión de la calidad

Autor: Arturo Calvo De Mora, Fernando Criado García-Legaz, Rafael Periañez Cristobal (2021)

Editorial: Pirámide

Título

Principios de Administración de Operaciones

Autor

Heizer y Render (2009)

Editorial

Prentice-Hall

Título

Dirección de Operaciones: aspectos estratégicos de la producción y los servicios

Autor

Domínguez Machuca (coord..) (1995)

Editorial

McGraw-Hill

Título

Administración de Operaciones. Producción y Cadena de suministro

Autor

Chase, Jacobs y Aquilano (2009)

Editorial

McGraw-Hill

Título

Manual de Dirección de Operaciones

Autor

Miranda, F.J.; Rubio, S.; Chamorro, A.; Bañegil, T.M. (2004)

Editorial

Thomson

Título

Essentials of operations Management

Autor

Young, S.T. (2010)

Editorial

Sage

IX.-Profesorado

