Universidad Rey Juan Carlos

GUÍA DOCENTE

BIOÉTICA. HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO AL PACIENTE CRÍTICO: FAMILIA - PACIENTE - PROFESIONALES

MÁSTER U. EN CUIDADOS CRÍTICOS

CURSO 2026-27

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356672bc7e.

Fecha de publicación: 13-07-2026

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356672bc7e.

I.-Identificación de la Asignatura	
Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	1 curso, 2S semestre
Nº de créditos	6
Idioma en el que se imparte	Castellano

II.-Presentación

La asignatura Bioética. Humanización del cuidado al paciente crítico: Familia-Paciente-Profesionales es una asignatura de segundo semestre de carácter obligatorio que se imparte durante el primer curso del Máter Universitario en Cuidados Críticos.
La asignatura contempla varias líneas de actuación centradas en los fundamentos éticos, valores y prinicipios que deben regular el ejercicio profesional en el cuidado del paciente crítico, la atención a la familia y el trabajo en equipo con los profesionales. Se instruirá al alumnado para que desarrollen una visión holística sobre el concepto de humanización del cuidado al paciente en el contexto de los cuidados críticos así como los aspectos psicológicos relevantes del paciente adulto/pediátrico, familiar y del propio profesional de enfermería.
Al finalizar la asignatura el estudiante conocerá y será capaz de definir tanto los aspectos bioéticos, de humanización y aspectos psicológicos involucrados en los cuidados críticos desde una perspectiva centrada en la relación paciente-familia-profesional. El estudiante desarrollará competencias para manejar pacientes críticos siguiendo los principios teóricos de la humanización e implementar estrategias de abordaje psicológico tanto para el propio paciente pediátrico/adulto como en las familias, y en su propia actuación profesional. Del mismo modo, el estudiante podrá resolver situaciones en la atención de enfermería el paciente crítico aplicando el proceso de atención de enfermería implementando acciones encaminadas a humanizar el cuidado avanzado a partir de los conocimientos adquiridos, así como resolver conflictos éticos.

II.B-Presentación en inglés

null

III.-Resultados de Aprendizaje

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356672bc7e.

COMP3. Fomentar el trabajo en equipo en una unidad de cuidados críticos, con criterios de respeto y colaboración hacia el trabajo de los demás, en situaciones de urgencia vital.
COMP5. Manejar pacientes críticos con dolor y necesidad de sedación de forma organizada armonizando los principios teóricos de la humanización del cuidado con la programación de actividades/turnos de trabajo en las unidades de cuidados críticos pediátricos.
CON5. Definir los aspectos bioéticos del cuidado del paciente crítico, así como las áreas de interés legal: derecho a la intimidad, confidencialidad, no maleficencia, justicia y autonomía, así como a la elección y alternativa de tratamiento
CON6. Conocer el concepto de humanización del cuidado al paciente crítico, ejes para abordar la humanización del cuidado: paciente-familia-profesionales, estrategias para el abordaje psicológico.
HAB4. Resolver situaciones que puedan plantearse en la atención de enfermería del paciente crítico adulto/pediátrico/neonatal en riesgo vital aplicando el proceso de atención de enfermería e implementando acciones encaminadas a humanizar el cuidado avanzado del paciente crítico adulto, familia y profesionales a partir de los conocimientos adquiridos.
HAB5. Resolver conflictos éticos en el cuidado avanzado del paciente crítico siguiendo los principios éticos de beneficencia, justicia, autonomía según la legislación vigente en España.

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

Bloque 1. Bioética
- Aspectos bioéticos en el cuidado al paciente crítico. Derecho a la intimidad, confidencialidad, derecho a la elección y alternativas de tratamiento. Principios de no maleficencia, justicia, autonomía.

Bloque 2. Aspectos psicológicos del cuidado del paciente adulto/pediátrico
- Aspectos psicológicos en el cuidado del paciente adulto(pediatrico crítico: dolor, miedo, angustia, sueño. Abordaje terapéutico
- Síndrome Post-UCI. prevención, manejo, seguimiento.

Bloque 3. Aspectos psicológicos en la respuesta en la respuesta familiar en el entorno UCI
- Impacto emocional en la familia del suceso crítico.
- Comunicación efectiva. Malas noticias. Muerte. Duelo y acompañamiento.

Bloque 4. Aspectos psicológicos en la respuesta del profesional de enfermería
- Agotamiento emocional, despersonalización, síndrome de burn-out.
- Estrategias de afrontamiento. El estrés como proceso. Técnicas para minimizar el impacto emocional

Bloque 5. Humanización del cuidado crítico.
- Concepto de humanización del cuidado. Antecedentes.
- Planes de humanización del cuidado.
- Líneas estratégicas de intervención en las unidades de cuidados críticos.

IV.B.-Actividades formativas

Tipo	Descripción
Asistencia a clases teóricas	Actividad presencial y Online con Videoclases, videoconferencias, webinar. Exposición participativa del tema por parte del profesor, con apoyo de medios audiovisuales
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Resolución de casos clínicos planteados desde los diferentes bloques temáticos
Tutorías académicas	Actividad Online o presenciales: Tutorías individuales o grupales a demanda de las/los estudiantes
Lecturas	Actividad a Distancia: Lecturas seleccionadas obligatorias o de apoyo a los contenidos de cada tema.
Trabajos colectivos	Actividad a distancia. El alumnado desarrollará en profundidad un tema acordado previamente, con una estructura determinada. Realizará una exposición del mismo

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)	
Clases teóricas	22
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	20
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	4
Realización de pruebas	2
Tutorías académicas	4
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	8
Preparación de clases teóricas	50
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	30
Preparación de pruebas	10
Total de horas de trabajo del alumnado	150

VI.-Metodología y plan de trabajo

Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 3	Clases magistrales: presentación de los conceptos teóricos asociados a los conocimientos científicos de la materia por parte del profesor/a con participación o no del estudiante. Habrá una combinación de horas síncronas y asíncronas online y presenciales según corresponda en la asignatura.
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Semana 1 a Semana 3	RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS: El profesor propone un caso real de un paciente crítico en el que se plantea un problema
Trabajos individuales	Semana 1 a Semana 3	Realización de trabajos individuales
Seminarios	Semana 3 a Semana 3	Master Class de expertos profesionales donde se expondrán casos reales relacionados con el cuidado crítico en población pediátrica.
Trabajos colectivos	Semana 1 a Semana 3	RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS: El profesor propone un caso práctico

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

Evaluación ordinaria

Sistema de evaluación	Actividad de evaluación	Ponderación	Reevaluable en extraordinaria	Nota mínima
SEVA2	Trabajo grupal. Presentación*	15	No	No
SEVA3	Lectura crítica	35	Sí	Sí (5)
SEVA4	Solución de caso práctico	50	Sí	Sí (5)

Otras observaciones o aclaraciones:
•La presentación del Trabajo grupal se realizará en formato presencial en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Rey Juan Carlos.
•Para evaluar la asignatura, el estudiante debe asistir al menos al 60% de las clases (7/12 clases).

Cálculo de la nota final o global
- La nota final se calcula como la media ponderada de las notas de las actividades de evaluación según los porcentajes indicados. Teniendo en cuenta lo anterior, para aprobar la asignatura la media ponderada debe ser no inferior a 5.
- Si no se ha presentado a ninguna prueba evaluable, la nota final será no presentado.

Evaluación extraordinaria
En convocatoria extraordinaria, los estudiantes solamente se presentarán a las actividades de evaluación de las pruebas no superadas, de manera que para el cálculo de la nota final en esta convocatoria se utilizará la calificación de las actividades de evaluación aprobadas en convocatoria ordinaria y las notas obtenidas en las actividades reevaluadas. El cálculo de la nota final se realiza tal y como se indica en el apartado anterior.

Convocatoria adelantada
La evaluación en convocatoria adelantada contará con un examen tipo test.

Otras observaciones o aclaraciones:
•A efectos del cálculo de la media ponderada de las actividades de evaluación, aquellas a las que el estudiante no se hubiese presentado serán calificadas con una nota de 0.
•Para que un alumno pueda optar a esta evaluación, tendrá que obtener la 'Dispensa Académica de asistencia a clase' para la asignatura, que habrá solicitado al Decano/a o Director/a del Centro que imparte su titulación. La Dispensa Académica se podrá conceder siempre y cuando las peculiaridades propias de la asignatura lo permitan. Una vez que se haya notificado la concesión de la Dispensa Académica, el docente deberá informar al estudiante a través del Aula Virtual acerca del plan de evaluación establecido en cada caso.

VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.
Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.
Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

VIII.-Recursos y materiales didácticos

Bibliografía básica

Luiz FF, Caregnato RCA, Costa MRD. Humanization in the Intensive Care: perception of family and healthcare professionals. Rev Bras Enferm. 2017;70(5):1040-1047.

Gómez Sancho, M. (2016). Cómo dar las malas noticias en medicina (3º Edición) . Aran Ediciones

Watzlawick,P. (1993). Teoría de la comunicación Humana. Herder Editorial

Stuart, G. (2013). Principles and Practise of psiychiatric nursing. Eselvier

Rojas, V. (2019). Humanización de los cuidados intensivos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, *30*(2), 120-125.

García-Salido, A., La Calle, G. H., & González, A. S. (2019). Revisión narrativa sobre humanización en cuidados intensivos pediátricos:¿ dónde estamos?. *Medicina Intensiva*, *43*(5), 290-298.

Castañeda Valencia, C. R., Orozco Giraldo, M. J., & Rincón Mancera, G. P. (2015). " Empoderamiento", una utopía posible para reconstruir la humanización en unidades de cuidado crítico. *Hacia la Promoción de la Salud*, *20*(1), 13-34.

Correa-Pérez, L., & Chavarro, G. A. (2021). Integralidad en la atención del paciente crítico: buscando un camino para humanizar la UCI. *Acta colombiana de cuidado Intensivo*, *21*(1), 77-82.

Gómez-González, J. F., Cortés-López, V., Basante-Muñoz, L. Y., Gaviria-Zuluaga, K., Blanco-Betancur, M., & Sánchez-Duque, J. A. (2021). Humanización de los Cuidados Intensivos: Un llamado a la acción durante y después del COVID-19. *Archivos de medicina familiar y general*, *18*(1), 5-9.

Busch IM, Moretti F, Travaini G, Wu AW, Rimondini M. Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review. Patient. 2019;12(5):461-74.

Cibanal,L. "Técnicas de comunicación y relación de ayuda en Ciencias de la salud". Ed.Eselvier

II Plan de Humanización de la asistencia sanitaria 2022-2025. Plan de Humanización de la asistencia sanitaria (2022). Consejería de Sanidad. Dirección General de Humanización y Atención al paciente

APA. DSM-5 (2018). MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES. Panamericana.

Vallejo Ruiloba, J. (2011). Introducción a la psicología y la psiquiatría. Eselvier.

Vallejo Pareja, M. A. (1994). Evaluación y tratamiento psicológico del dolor crónico. Fundación Universidad-Empresa

Gil, J. (2004). Psicología de la salud aproximación histórica, conceptual y aplicaciones. Pirámide

Galvin IM, Leitch J, Gill R, Poser K, McKeown S. Humanization of critical care-psychological effects on healthcare professionals and relatives: a systematic review. Can J Anaesth. 2018;65(12):1348-71.

Bibliografía complementaria

IX.-Profesorado

Nombre y apellidos	ÁNGEL LIZCANO ÁLVAREZ
Correo electrónico	angel.lizcano@urjc.es
Departamento	Enfermería y Estomatología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Permanente Laboral
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No

Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	4
Nº de Sexenios	1
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	6
Nombre y apellidos	LILIAN VELASCO FURLONG
Correo electrónico	lilian.velasco@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Titular de Universidad
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	3
Nº de Sexenios	3
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	3
Nombre y apellidos	MARÍA CECILIA PEÑACOBA PUENTE
Correo electrónico	cecilia.penacoba@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Catedrático/a de Universidad
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	5

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356 72bc7e.

Nº de Sexenios	3
Nº de Sexenios de transferencia	1
Nº de evaluaciones positivas Docentia	6
Nombre y apellidos	MARÍA DE LA VICTORIA ESCOBAR GARCÍA
Correo electrónico	mvictoria.escobar@urjc.es
Departamento	Enfermería y Estomatología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Asociado/a
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	0
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	0
Nombre y apellidos	MARTA MARCOS LOPEZ
Correo electrónico	@urjc.es
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesional
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	0
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	0
Nombre y apellidos	MIRIAM ALONSO MAZA
Correo electrónico	miriam.alonso.maza@urjc.es

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356772bc7e.

Departamento	Enfermería y Estomatología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Asociado/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	0
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	0
Nombre y apellidos	PAULA BALEA CARBAJO
Correo electrónico	paula.balea@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Ayudante Doctor/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	1
Nº de Sexenios	1
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	0
Nombre y apellidos	SERGIO JOSÉ ROSSO NARANJO
Correo electrónico	sergio.rosso@urjc.es
Departamento	Enfermería y Estomatología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Asociado/a

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356772bc7e.

Responsable de asignatura	Si
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	0
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	0

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 16/11/2026 03:16 | Hash: c6dbba1e6c1ad2891499307356672bc7e.