Universidad Rey Juan Carlos

GUÍA DOCENTE

RELACIONES PSICOSOCIALES EN EL AULA

MÁSTER U. EN PROF. EDUC. SECUND. BACH., FP E IDIOMAS

CURSO 2026-27

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/06/2026 09:43 | Hash: [illegible]

Fecha de publicación: 24-06-2026

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 25/06/2026 08:22 | Hash: 1bfd6bb04e9dca378a753b4d6a2fa47f.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: f73691c9872227b5e6d6631ca2393adee

I.-Identificación de la Asignatura	
Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	1 curso, 2S semestre
Nº de créditos	3
Idioma en el que se imparte	Castellano

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: [illegible]

II.-Presentación

Los objetivos generales de la asignatura se orientan hacia:

1) Conocer la dimensión social de la educación, los aspectos psicosociales de los objetivos educativos y los principios de la Psicología Social de la Educación.
2) Conocer los procesos psicosociales individuales básicos que se producen en los contextos educativos (percepción de personas y atribución, actitudes, estereotipos, prejuicios y discriminación, aprendizaje social).
3) Conocer los procesos psicosociales básicos en contextos grupales (habilidades de comunicación interpersonal, dinámica de grupos, liderazgo, agresividad y violencia) así como conocer y aplicar técnicas para su gestión en el aula (aprendizaje cooperativo, resolución de conflictos, etc.).

Considerando el carácter psicosocial de los contextos educativos, donde las interacciones y las relaciones entre los participantes son ineludibles, un conocimiento básico de estos procesos así como de su gestión resultan fundamentales en la formación y el ejercicio de la profesión de todo docente.
No se requieren especiales conocimientos previos para cursar la
asignatura, aunque se recomienda la lectura previa o la adquisición por otros medios de conocimientos básicos de Introducción a la Psicología Social; en la Bibliografía recomendada se sugiere alguno de estos texto.

II.B-Presentación en inglés

null

III.-Resultados de Aprendizaje

CG06. Dominar estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros. Poder desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza y la iniciativa personal.
CG07. Desarrollar estrategias que faciliten los procesos de intervención y comunicación en el aula, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos
CG08. Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado; así como desarrollar la acción tutorial y la orientación personal, académica y profesional de un grupo de alumnos.
CG09. Dominar la normativa y organización institucional del sistema educativo y los modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza. Implementar medida previamente planificadas para una aplicación eficaz.
CE05. Dominar los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas propios de las relaciones humanas
CE07. Implementar recursos y estrategias de información, tutoría y orientación académica y profesional.
CE08. Promover acciones de educación emocional, en valores y formación ciudadana. Participar en la definición del proyecto educativo y en las actividades generales del centro atendiendo a criterios de mejora de la calidad, atención a la diversidad, prevención de problemas de aprendizaje y convivencia.
CONGEN15. Percepción de personas y procesos de atribución causal
CONGEN16. Las actitudes en la conducta social y en las relaciones interpersonales
CONGEN17 . Estereotipos, prejuicios y conductas discriminatorias
CONGEN18. Interacción y comunicación interpersonal en el aula
CONGEN19. Dinámicas y procesos grupales en el aula. Liderazgo docente
CONGEN20. Conflicto, agresividad y violencia en el aula
CONGEN21. Resolución de conflictos y mediación entre iguales
CONGEN22. Competencias docentes para la inclusión educativa
HAB18. Habilidades sociales de diverso tipo que le permitan resolver conflictos de manera eficiente, buscando soluciones constructivas y positivas para el conjunto de la comunidad educativa.
HAB19. Desarrollo de habilidades sociales que le permitan establecer relaciones equitativas y productivas en su departamento, así como en todos los órganos de gestión y gobierno de los diversos centros docentes.
HAB21. Consecución de habilidades comunicativas que le permitan realizar intercambios comunicativos (ya sea mediante comunicación oral u escrita) con su entorno, de manera asertiva y académica, así como resolver conflictos que puedan producirse en el centro por diversas circunstancias.
HAB22. Capacidad para comunicar y generar puentes y sinergias desde la igualdad real, la diversidad, la diferencia y la transculturalidad.

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: f7366b0987227b5e6d6631dd2393adfe.

IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

Los contenidos de la asignatura son los siguientes:
Tema 0: Introducción a las telaciones psicosociales en el aula
Tema 1: Percepción de personas y procesos de atribución causal
Tema 2: Las actitudes en la conducta social y en las relaciones interpersonales
Tema 3: Estereotipos, prejuicios y conductas discriminatorias
Tema 4: Interacción y comunicación interpersonal en el aula
Tema 5. Dinámicas y procesos grupales en el aula:
Tema 6. Liderazgo docente
Tema 7: Conflicto, agresividad y violencia en el aula
Tema 8: Resolución de conflictos y mediación entre pares
Tema 9: Competencias docentes para la inclusión educativa.

IV.B.-Actividades formativas

Tipo	Descripción
Asistencia a clases teóricas	Impartición de clases teóricas en las que se expondrán los contenidos de la asignatura por parte del docente
Prácticas	Realización de actividades prácticas
Tutorías académicas	Realización de tutorías con el docente para plantear dudas y cuestiones sobre los temas
Trabajos individuales	Realización de trabajos y actividades individuales
Trabajos colectivos	Realización de trabajos colectivos
Presentaciones orales	Realización de presentaciones orales

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: [illegible]

V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)	
Clases teóricas	16
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	6
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	2
Tutorías académicas	4
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	2
Preparación de clases teóricas	15
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	15
Preparación de pruebas	15
Total de horas de trabajo del alumnado	75

VI.-Metodología y plan de trabajo		
Tipo	**Periodo**	**Contenido**
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 10	Exposición de los contenidos que componen la asignatura.
Tutorías académicas	Semana 1 a Semana 10	Realización de tutorías, individuales o colectivas, orientadas a la resolución de dudas, ampliación de contenidos o desarrollo de conceptos vistos en la asignatura,
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Semana 1 a Semana 10	Realización de actividades en el aula (individuales o colectivas) por parte del alumno para tratar de forma práctica los contenidos de la asignatura.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: 7360b987227b5e6d6631dd2393adfe.

VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.
Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.
La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).
El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.
El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.
La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

Convocatoria ordinaria:

- **Prueba de contenidos:** 60% de la nota final: Realización de pruebas orientadas a evaluar la adquisición de contenidos vistos en la asignatura. Será necesario obtener una nota mínima equivalente al 50% del total de la prueba para poder hacer media con la nota de las prácticas y aprobar la asignatura. En caso de no llegar a esa nota mínima, se podrá reevaluar la prueba en la convocatoria extraordinara. Quedará a elección del profesor si realizar dos pruebas teóricas o sólo una a lo largo del curso.
- **Realización de actividades prácticas:** 40% de la nota final: Realización de actividades prácticas individuales y/o grupales orientadas a la consolidación y puesta en práctica de los contenidos vistos en la asignatura.

Para superar la asignatura es imprescindible **aprobar individualmente cada una de las pruebas teóricas y las prácticas,** de modo que la ponderación indicada solo se realizará si se han aprobado todas las partes.

Convocatoria extraordinaria:

- La prueba de contenidos se podrá volver a realizar en aquellos casos en los que no se haya alcanzado la nota mínima necesaria para poder aprobar y hacer media con el resto de actividades prácticas.
- Aquellas actividades prácticas que así lo permitan podrán volverse a evaluar en la convocatoria extraorindaria si no se ha alcanzado el mínimo necesario para aprobar durante la convocatoria ordinaria.

VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.
Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí

VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/01/2026 09:43 | Hash: f7366b0982227b5e6d6631dd2393adfe...

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.
Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: [illegible]

VIII.-Recursos y materiales didácticos

Bibliografía básica

Aldrup, K., Carstensen, B., y Klusmann, U. (2022). Is empathy the key to effective teaching? A systematic review of its association with teacher-student interactions and student outcomes. *Educational Psychology Review, 34*, 1177–1216.

Civitillo, S., Göbel, K., Preusche, Z. M., y Jugert, P. (2021). Disentangling the effects of perceived personal and group ethnic discrimination among secondary school students: The protective role of teacher-student relationship quality and school climate. *New Directions for Child and Adolescent Development, 2021*(176), 123–139.

Fernández Espinosa, V., y López González, J. (2023). The effect of teacher leadership on students' purposeful learning. *Cogent Social Sciences, 9*(1), Article 2197282. https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2197282

Ferreira, M., Reis-Jorge, J., Olcina-Sempere, G., y Fernandes, R. (2023). El aprendizaje socioemocional en la Educación Primaria: una investigación sobre las concepciones y las prácticas de los maestros en el aula. *Revista Colombiana de Educación*, (87), 37–60. https://doi.org/10.17227/rce.num87-12704

Fierro-Suero, S., Velázquez-Ahumada, N., y Fernández-Espínola, C. (2021). La influencia del clima de aula sobre las emociones del alumnado. *Retos, 42*, 432–442. https://doi.org/10.47197/retos.v42i0.87305

Frenzel, A., Daniels, L., y Buri, I. (2021). Teacher emotions in the classroom and their implications for students. *Educational Psychologist, 56*(4), 250–264.

Gálvez-Algaba, A., y García-González, A. J. (2022). Estado de la cuestión de la convivencia escolar en el sistema educativo español. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa, 6*(1), 15–27. https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp15-27

Gimbert, B., Miller, D., Herman, E., Breedlove, M., y Molina, C. E. (2021). Social emotional learning in schools: The importance of educator competence. *Journal of Research on Leadership Education, 16*(2), 165–182.

Havik, T., y Westergård, E. (2020). Do teachers matter? Students' perceptions of classroom interactions and student engagement. *Scandinavian Journal of Educational Research, 64*(4), 488–507.

Ibarrola-García, S. (2024). Peer relationships: School mediation benefits for sustainable peace. *Pastoral Care in Education, 42*(3), 290–317. https://doi.org/10.1080/02643944.2023.2244500

Jardinez, M. J., y Natividad, L. R. (2024). The advantages and challenges of inclusive education: Striving for equity in the classroom. *Shanlax International Journal of Education, 12*(2), 57–65. https://doi.org/10.34293/education.v12i2.7182

Jat, V. S., y Jahagirdar, D. (2023). Exploring the synergy: An in-depth review of social skills, academic achievement, and peer relationships within cooperative learning environments. *International Journal of Indian Psychology, 11*(3), 2975–2984. https://doi.org/10.25215/1103.283

Konrad, S., Lepinik Vodopivec, J., y Stemberger, T. (2024). Classroom climate and student-teacher relationship: A study among students and teachers in Slovenia. *European Journal of Educational Research, 13*(4), 1701–1716.

Lozano-Peña, G., Sáez-Delgado, F., López-Angulo, Y., y Mella-Norambuena, J. (2021). Teachers' social-emotional competence: History, concept, models, instruments, and recommendations for educational quality. *Sustainability, 13*(21), Article 12142.

Martínez-Lirola, M. (2021). Aprendizaje cooperativo y desarrollo de competencias sociales: ejemplos en una clase de lengua inglesa. *Revista Guillermo de Ockham, 19*(1), 39–54. https://doi.org/10.21500/22563202.4635

Radojevi, T., Kompirovi, T., y Ljajko, Š. (2024). Psychosocial climate in the classroom as a factor in academic success: The role of the teacher-student relationship. *Zbornik radova Filozofskog fakulteta u Pristini, 54*(1), 159–176.

Robinson, C. D. (2022). A framework for motivating teacher-student relationships. *Educational Psychology Review, 34*, 1945–1973.

Savina, E., Fulton, C., y Beaton, C. (2025). Teacher emotional competence: A conceptual model. *Educational Psychology Review, 37*(40), 1-34.*https://doi.org/10.1007/s10648-025-10018-2*

Valente, S., Lourenço, A. A., Dominguez-Lara, S., Derakhshan, A., Németh, Z., y Almeida, L. S. (2022). Teachers' emotion regulation: Implications for classroom conflict management. *Australian Journal of Teacher Education, 47*(8), 19–35. https://doi.org/10.14221/ajte.2022v47n8.2

Vinokur, E., Yomtovian, A., Marom, M. S., Itzchakov, G., y Baron, L. (2024). Social-based learning and leadership in school: Conflict management training for holistic, relational conflict resolution. *Frontiers in Social Psychology, 2*, Article 1412968. https://doi.org/10.3389/frsps.2024.1412968

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: f7366b0982207b5e6d6631dd2393adfe.

Manuales
Alexander, P. A., y Winne, P. H. (Eds.). (2013). *Handbook of educational psychology* (2ª ed.). Routledge.
Hargreaves, D. H. (2017). *Interpersonal relations and education*. Routledge. (Trabajo original publicado en 1972)
Morales, J. F. (Coord.). (2007). *Psicología social* (3.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana de España.
Quiles del Castillo, M. N., Morera Bello, M. D., y Rodríguez Torres, R. (1998). *Psicología social: procesos interpersonales*. Ediciones Pirámide.
Richardson, E. (2019). *Group study for teachers*. Routledge. (Trabajo original publicado en 1967)

Bibliografía complementaria

Aldrup, K., Carstensen, B., Köller, M. M., y Klusmann, U. (2020). Measuring teachers' social-emotional competence: Development and validation of a situational judgment test. *Frontiers in Psychology, 11*, Article 892.
Caurcel Cara, M. J., y Crisol Moya, E. (2022). Ciberacoso en estudiantes universitarios antes y durante el confinamiento por la COVID-19. *Educación XX1, 25*(1), 67–91. https://doi.org/10.5944/educXX1.30525
Díez Gutiérrez, E. J., y Muñiz-Cortijo, L.-M. (2022). La educación social en la escuela: una revisión actualizada. *Revista de Investigación Educativa, 40*(2), 403–419. https://doi.org/10.6018/rie.454511

Gallego-Jiménez, M. G., Rodríguez-Otero, L. M., y Solís García, P. (2021). El bullying en el marco de la escuela inclusiva: revisión sistemática. *Páginas de Educación, 14*(1), 26–51. https://doi.org/10.22235/pe.v14i1.2258
Garaigordobil, M., y Larrain, E. (2020). Acoso y ciberacoso en adolescentes LGTB: prevalencia y efectos en la salud mental. *Comunicar, 28*(62), 79–90. https://doi.org/10.3916/C62-2020-07
Garcia-Rodriguez, L., Reparaz, C., y Iriarte, C. (2025). Teacher-student relationship quality and classroom climate from the student perspective: Adaptation of the SPARTS-E in the Spanish context. *Child Development Research*.
Gómez, A., Jiménez, J. M., Burgués, A., Carbonell, S., y García-Yeste, C. (2025). Impact of the peer group intervention in the dialogic model of prevention and resolution of conflicts to prevent gender violence from the school context. *International Journal of Educational Research Open, 7*, Article 100391.

Hamsah, H., Mesra, R., Winoto, D. E., Kasenda, M. A., y Mongan, D. (2024). Social group dynamics and its role in the phenomenon of bullying in secondary schools. *Technium Education and Humanities, 7*, 88–97.
Iñiguez-Berrozpe, T., Orejudo-Hernández, S., Ruiz-Eugenio, L., y Elboj-Saso, C. (2021). School networks of positive relationships, attitudes against violence, and prevention of relational bullying in victim, bystander, and aggressor agents. *Journal of School Violence, 20*(3), 303–319.
Lin, J. C., y Shih, Y.-H. (2024). Strategies for preventing school bullying: A life education perspective. *Frontiers in Psychology, 15*, Article 1467046.
Ong, S. G. T., y Quek, G. (2023). Enhancing teacher-student interactions and student online engagement in an online learning environment. *Learning Environments Research, 26*, 1079–1098.

Rodríguez-Alvarez, J., Navarro, R., y Yubero, S. (2022). Bullying/cyberbullying en quinto y sexto curso de Educación Primaria: diferencias entre contextos rurales y urbanos. *Psicología Educativa, 28*, 117–126. https://doi.org/10.5093/psed2021a18
Romera, E. M., Carmona-Rojas, M., Ortega-Ruiz, R., y Camacho, A. (2022). Bidirectional association between normative adjustment and bullying perpetration in adolescence: A prospective longitudinal study. *Revista de Psicodidáctica, 27*(2), 132–140. https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.03.001
Sandilos, L. E., Neugebauer, S., DiPerna, J., Hart, S., y Lei, P. (2022). Social-emotional learning for whom? Implications of a universal SEL program and teacher well-being for teachers' interactions with students. *School Mental Health, 14*(4), 878–892.
Solís García, P., Gallego-Jiménez, M. G., y Real Castelao, S. (2022). ¿El aprendizaje cooperativo promueve la inclusión? Revisión sistemática. *Páginas de Educación, 15*(2), 1–21. https://doi.org/10.22235/pe.v15i2.2803

Van Ryzin, M. J., y Roseth, C. J. (2022). The longitudinal relationship between peer relations and empathy and their joint contribution to reducing bullying in middle school: Findings from a randomized trial of cooperative learning. *Journal of Prevention and Health Promotion, 3*, 1–17.
Wang, X. (2023). Exploring positive teacher-student relationships: The synergy of teacher mindfulness and emotional intelligence. *Frontiers in Psychology, 14*, Article 1279861.

IX.-Profesorado

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/01/2026 09:43 | Hash: f7366b0982207b5e6d6631dd2393adde.

Nombre y apellidos	VANESA TRIVIÑO ALONSO
Correo electrónico	vanesa.trivino@urjc.es
Departamento	Ciencias de la Educación
Campus de impartición	Fuenlabrada
Categoría	Profesor/a Ayudante Doctor/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	Si
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	1
Nº de Sexenios	1
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	1

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 24/11/2026 09:43 | Hash: [illegible]