Universidad Rey Juan Carlos

GUÍA DOCENTE

Sinergias de Equipos y Recursos Humanos

MÁSTER U. EN PROTOCOLO, COMUNIC. Y ORGANIZ. INTEGRAL DE EVENTOS

CURSO 2026-27

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

Fecha de publicación: 23-06-2026

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

I.-Identificación de la Asignatura	
Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	1 curso, 1S semestre
Nº de créditos	3
Idioma en el que se imparte	Castellano

II.-Presentación

La asignatura **"Sinergia de Equipos y Recursos Humanos"** tiene como objetivo fundamental proporcionar a los estudiantes las competencias necesarias para gestionar eficazmente los equipos humanos implicados en la planificación, producción y ejecución de eventos. En un entorno tan dinámico y multidisciplinar como el de la organización de eventos, el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo se convierten en pilares estratégicos para alcanzar el éxito. A través de un enfoque práctico y aplicado, esta asignatura aborda temas clave como: La formación y gestión de equipos de alto rendimiento. Liderazgo, flexibilidad y autonomia, gestión de conflitctos, comunicación asertiva, compromiso y engagement, como competencias necesarias para la gestión del talento en el contexto de empresas del sector de los eventos corporativos.
l enfoque de la asignatura promueve la **sinergia** como valor diferencial: la capacidad de lograr que el resultado conjunto del equipo supere la suma de las aportaciones individuales. Esta habilidad es esencial para los profesionales del protocolo y los eventos, quienes deben coordinar recursos humanos diversos —proveedores, staff, autoridades, clientes— en un marco organizativo eficiente, sensible y altamente profesionalizado.

II.B-Presentación en inglés

The course "Team Synergy and Human Resources" aims to provide students with the essential skills to effectively manage the human teams involved in the planning, production, and execution of events. In such a dynamic and multidisciplinary environment as event organization, teamwork, communication, and leadership become strategic pillars for success. Through a practical and applied approach, this course addresses key topics such as: the formation and management of high-performance teams; leadership, flexibility, and autonomy; conflict management; assertive communication; commitment and engagement ¿ all as essential competencies for talent management within the context of companies in the corporate events sector. The course emphasizes synergy as a key value: the ability to achieve results as a team that go beyond the sum of individual contributions. This skill is vital for professionals in protocol and event management, who must coordinate a wide range of human resources ¿ including suppliers, staff, authorities, and clients ¿ within an efficient, sensitive, and highly professional organizational framework

III.-Resultados de Aprendizaje

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

COM13. Organizar y coordinar los distintos equipos que trabajan en un mismo evento, generando las sinergias necesarias y controlando el total para orientar adecuadamente y conseguir los objetivos.
COM14. Aplicar criterios de sostenibilidad en los proyectos académicos y prácticas que les capacita para su futura actividad profesional, teniendo en cuenta el cuidado del medio ambiente para evitar impactos negativos.
CON6. Gestionar los recursos humanos para poder organizarlos, coordinarlos y motivarlos y conseguir las sinergias necesarias para trabajar en equipo.
HAB1. Desarrollar el análisis lógico y el espíritu crítico, aplicándolo a los proyectos y prácticas académicas.
HAB2. Desenvolverse de manera práctica, aplicando y adaptando los conocimientos a diferentes proyectos, y entornos nuevos relacionados con el área de estudio.
HAB3. Dominar la expresión oral y escrita necesarias en el ámbito del título, de manera adecuada y teniendo en cuenta los contextos, circunstancias y destinatarios, sabiendo plantear y defender un proyecto.

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

Tema 1: La gestión del personal para la organización de eventos (OE)
1.1. La importancia de los recursos humanos
1.2. El rol de recursos humanos en la OE
1.3. La gestión de recursos humanos: procesos
1.4. Nuevas tendencias en la gestión de recursos humanos

Tema 2. La formación de recursos humanos
2.1. La formación del personal
2.2. Desarrollo vs formación.
2.3. Proceso de diseño de un proceso formativo
2.4. Herramientas formativas: Outdoor training, Coaching, Mentoring.

Tema 3. Trabajo en equipo: La importancia de generar sinergias
3.1. ¿Qué es trabajo en equipo?
3.2. Cómo desarrollar el trabajo en equipo
3.3. La sinergia en el equipo
3.4. La mejora de la capacidad de trabajar en equipo
3.5. los equipos multiculturales

Tema 4. Competencias para el desarrollo de los equipos
4.1. Liderazgo para inspirar y guiar al equipo
4.2. Autonomia y empoderamiento del personal
4.3. Compromiso y engagement para aportar lo mejor de uno mismo
4.4. La flexibilidad para adaptarse a los cambios
4.5. La comunicación asertiva. Capacidad de escucha
4.6. Gestionar los conflictos

IV.B.-Actividades formativas

Tipo	Descripción
Lecturas	de articulos de prensa y documentos de actualidad para generar debate
Otras actividades	gamificación a traves de wooclap
Realización de Pruebas	examen test de aprendizaje individual de conceptos teóricos
Resolución de ejercicios, problemas, casos	casos practicos en grupos de trabajo
Asistencia a clases teóricas	clases magistrales y aula invertida
Tutorías académicas	a disposicion del estudiante para la resolucion de dudas

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)	
Clases teóricas	16
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	6
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	2
Tutorías académicas	6
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	0
Preparación de clases teóricas	30
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	10
Preparación de pruebas	5
Total de horas de trabajo del alumnado	75

VI.-Metodología y plan de trabajo

Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 3	clases magistrales y aula invertida
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Semana 2 a Semana 3	Resolucion de casos prácticos en grupo
Tutorías académicas	Semana 1 a Semana 3	Tutorias individualizadas
Otras metodologías docentes	Semana 3 a Semana 3	gamificacion. wooclap
Pruebas	Semana 3 a Semana 3	test de evaluacion individual

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.
Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.
La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).
El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.
El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.
La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

Sistema de evaluación	Actividad de evaluación	Ponderación	Reevaluable en extraordinaria	Nota mínima	Contenidos	Fecha
Pruebas de evaluación teórico prácticas presenciales	Prueba escrita	50%	SI	3/6	Temario completo	Fecha oficial convocatoria ordinaria
Evaluación de problemas y casos prácticos	Prácticas en el Aula grupal	40%	NO. Se pretende que el alumno se enfrente a esta actividad a medida que va adquiriendo los conocimientos de la asignatura, de forma que suponga un reto y contribuya a asimilar la metodología no se cumplen en la convocatoria extraordinaria	NO	Temario completo	Periodo Lectivo
Evaluación individual de presentación oral y escrita	Prácticas en el Aula individual	10%	SI	NO	Temario completo	Periodo lectivo

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.
Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí

VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.
Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.

VIII.-Recursos y materiales didácticos
Bibliografía básica
De la Calle Durán, MC. y Ortiz de Urbina Criado, M. (2018). Fundamentos de Recursos Humanos. 3ª edicion. Editorial Pearson. Madrid. http://recursoshumanos.pearson.es/
De la Calle Durán, MN; Campos Garcia, I. y Pelechano Barahona, E. (2025). Competencias transversales. La llave que aporta valor. Editorial Pirámide. Madrid, 2025
Bibliografía complementaria
Título: La gestión de personas y del talento Autor: Dolan, S.; Valle Cabrera, R.; López Cabrales, A. Editorial: McGraw-Hill, Madrid, 2022 Título: Dirección y Gestión de Recursos Humanos Autores: Gómez Mejía, L.R.; Balkin, D.B.; Cardy, R.L. Editorial: Pearson Educación, 8ª ed. Madrid, 2016 Título: Administración de Recursos Humanos Autor: Dessler, G. Editorial: Pearson Educación, 12ª ed. México, 2015
Robbins, S. (2009). Comportamiento organizacional 13ª ed. Prentice Hall. México

IX.-Profesorado	
Nombre y apellidos	MARÍA CARMEN DE LA CALLE DURÁN
Correo electrónico	carmen.delacalle@urjc.es
Departamento	Economía de la Empresa (ADO), Economía Aplicada II y Fundamentos Análisis Económico
Campus de impartición	Madrid - Quintana
Categoría	Profesor/a Contratado/a Doctor/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	Si
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	5
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	6

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 09/11/2026 22:09 | Hash: 782b0a262c062ab06f12f2accd762cf7.