Universidad Rey Juan Carlos

GUÍA DOCENTE

Habilidades y Técnicas de Intervención Psicosocial Centradas en los Grupos

MASTER U. EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES Y COMUNITARIOS

CURSO 2026-27

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

Fecha de publicación: 07-07-2026

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

I.-Identificación de la Asignatura	
Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	1 curso, 1S semestre
Nº de créditos	3
Idioma en el que se imparte	Castellano

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

II.-Presentación

Esta asignatura tiene como finalidad proporcionar al estudiantado los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para comprender, diseñar e implementar intervenciones psicosociales centradas en el trabajo con grupos en contextos sociales y comunitarios.
A lo largo del curso se profundizará en el diseño, aplicación y evaluación de intervenciones grupales, prestando especial atención al desarrollo de habilidades profesionales para la dinamización, coordinación y acompañamiento de grupos en diferentes contextos. Asimismo, se explorarán los criterios para la selección de técnicas grupales adecuadas según objetivos, características del grupo y contexto de intervención.
Se espera que, al finalizar la asignatura, el estudiantado sea capaz de identificar y aplicar las habilidades y técnicas clave para facilitar procesos grupales efectivos en intervención social, adoptando una perspectiva ética, crítica y transformadora, orientada a la promoción de la justicia social y el bienestar colectivo.
Esta asignatura forma parte del bloque de asignaturas del máster orientadas al desarrollo de habilidades profesionales y herramientas de intervención psicosocial, y tiene especial continuidad y coherencia con las asignaturas de "Habilidades y técnicas de intervención psicosocial centradas en la persona" y de "Intervención psicosocial en la comunidad: habilidades y estrategias".

II.B-Presentación en inglés

This course aims to equip students with the knowledge, skills, and tools necessary to understand, design, and implement psychosocial interventions that focus on working with groups in social and community contexts. Throughout the course, special emphasis will be placed on the design, implementation, and evaluation of group interventions, with a particular focus on developing professional skills for facilitating, coordinating, and supporting groups in diverse contexts. Additionally, the course will explore the criteria for selecting appropriate group techniques based on objectives, group characteristics, and the intervention context. By the end of the course, students are expected to be able to identify and apply key skills and techniques to facilitate effective group processes in social intervention, adopting an ethical, critical, and transformative perspective that promotes social justice and collective well-being. This course is part of the master's group of subjects focused on developing professional skills and psychosocial intervention tools. It is particularly consistent with the courses "Person-centered psychosocial intervention skills and techniques" and "Psychosocial intervention in the community: skills and strategies."

III.-Resultados de Aprendizaje

CON3. Utilizar con precisión y adecuación la terminología específica de la Psicología de la Intervención Social y Comunitaria.
CON6. Identificar con precisión las características y potencialidades de las técnicas de intervención psicosocial especializadas utilizadas en el abordaje de problemas sociales y comunitarios, con el fin de seleccionar las más adecuadas según el contexto y los objetivos específicos de la intervención psicosocial.
COM1. Resolver los dilemas éticos y cuestiones deontológicas inherentes al ejercicio profesional y científico de la psicología en los servicios sociales y el tercer sector, priorizando siempre el bienestar y la integridad de las personas beneficiarias.
COM2. Aplicar un enfoque integral de atención que promueve la corresponsabilidad y la participación activa de las personas en su proceso de cambio y mejora durante el diseño y/o ejecución de intervenciones psicosociales.
COM7. Reflexionar y analizar de forma crítica y precisa el propio trabajo realizado en el ámbito de la intervención psicosocial, evaluando su eficacia, identificando áreas de mejora y contribuyendo a la innovación y desarrollo continuo de las habilidades profesionales.
HAB6. Comunicar de forma efectiva, resolver conflictos complejos de manera eficaz, trabajar en equipo, y demostrar empatía y sensibilidad en contextos profesionales, tanto al tratar con personas, grupos y/o colectivos en situación de vulnerabilidad como con colegas.
HAB8. Seleccionar y aplicar técnicas especializadas de intervención psicosocial centradas en la persona, el grupo y/o la comunidad, adaptándolas a las necesidades y características de personas y colectivos en situación de vulnerabilidad en diferentes contextos.

- Leyenda para las titulaciones no adaptadas al RD 822/21: **CB** - competencias básicas, **CG** - competencias generales, **CE** - competencias específicas, **CT** - competencias transversales.
- Leyenda para las titulaciones adaptadas al RD 822/21: **CON** - conocimientos, **COM** - competencias, **HAB** - habilidades.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

BLOQUE 1. BASES CONCEPTUALES Y AVANCES TEÓRICOS ACTUALES SOBRE EL ESTUDIO DE LOS GRUPOS APLICADAS A LA PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL.

1. Contemporaneidad, poder e individualización social.
2. La teoría del reconocimiento y la justicia social.
3. La necesidad de pertenencia y la cura social.
4. Determinantes sociales de la salud y el poder sanador del grupo.

BLOQUE 2. LA INTERVENCIÓN GRUPAL: DISEÑO, EVALUACIÓN Y CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE TÉCNICAS.

1. Elementos estructurales básicos para la intervención grupal.
2. Tipologías de grupo y necesidades grupales por fases de desarrollo.
3. Determinación de los tiempos, materiales, metodología y herramientas.
4. Actividades y fases.
5. Indicadores de evaluación.

BLOQUE 3. HABILIDADES Y TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN Y DINAMIZACIÓN DE GRUPOS.

1. Generación del entorno seguro y el vínculo en intervención social.
2. Dinamización de la participación y dinámicas de inclusión.
3. Habilidades comunicativas y desarrollo de habilidades sociales.
4. Gestión de conflictos grupales.
5. Construir identidad positiva, pertenencia y apoyo mutuo.

BLOQUE 4. ÁMBITOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN GRUPAL.

1. Ámbitos comunitario, educativo, sociosanitario, inclusión social y familiar-juvenil.
2. Ejemplos específicos de intervención por ámbitos y colectivos.

IV.B.-Actividades formativas

Tipo	Descripción
Tutorías académicas	AF7: Tutorización. Espacios de acompañamiento académico, individual o grupal, en los que se orienta al estudiantado en el desarrollo de sus trabajos, se resuelven dudas y se realiza seguimiento del proceso de aprendizaje.
Resolución de ejercicios, problemas, casos	AF9: Role-playing. Simulación de situaciones reales mediante la representación de roles. Permite al estudiantado experimentar diferentes perspectivas, mejorar la empatía y entrenar habilidades sociales y profesionales.
Asistencia a clases teóricas	AF1: Lecciones magistrales. Exposición clara y estructurada por parte del profesorado para presentar los marcos conceptuales y teóricos fundamentales. El alumnado adquiere conocimientos clave que servirán de base para otras actividades prácticas

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

Resolución de ejercicios, problemas, casos	AF3: Resolución de problemas y debates. Se promueve el análisis de casos prácticos, dilemas éticos o situaciones reales, que fomentan el pensamiento crítico, la argumentación y la toma de decisiones fundamentadas en grupo.
Lecturas	AF4: Trabajo autónomo. Conjunto de tareas que el estudiantado realiza de forma independiente, como lecturas, investigaciones, ejercicios prácticos o elaboración de trabajos, con el fin de consolidar y aplicar los conocimientos adquiridos.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

V.-Tiempo de trabajo del alumnado (30h grado y 25h máster)	
Clases teóricas	16
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	8
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	0
Tutorías académicas	4
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	2
Preparación de clases teóricas	10
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	15
Preparación de pruebas	20
Total de horas de trabajo del alumnado	75

VI.-Metodología y plan de trabajo

Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 10	Exposición de temas mediante clases magistrales y visionado de material audiovisual
Trabajos colectivos	Semana 1 a Semana 12	Realización de una propuesta práctica de intervención grupal en base a una problemática y colectivo social, tomando como base los contenidos teóricos-prácticos de la asignatura. Sobre dicha propuesta se interpretará una de sus actividades en un formato práctico de rol-playing.
Pruebas	Semana 13 a Semana 13	Se elaborará una prueba objetiva escrita mediante la cual se evaluarán los contenidos impartidos en la las clases teóricas de la asignatura.
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Semana 1 a Semana 10	Se realizarán debates sobre determinados problemas de la intervención grupal
Tutorías académicas	Semana 1 a Semana 12	Acompañamiento personalizado por parte del profesorado, resolviendo dudas y orientando el proceso de aprendizaje, ya sea de forma individual o en grupo.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.
Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.
La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).
El alumnado que no consiga superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.
El uso de herramientas basadas en inteligencia artificial está prohibido en cualquier ejercicio y prueba de evaluación de la asignatura salvo que el profesor lo indique de forma explícita en el enunciado o en el material de esta. En caso de que esté permitido, se darán indicaciones precisas de qué usos están permitidos y cuáles no.
La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las actividades de evaluación y su ponderación

Criterios de evaluación:

1. Evaluación de los contenidos teóricos mediante prueba objetiva escrita (SE2):
Se realizará una prueba objetiva, tipo test, de evaluación de los contenidos teóricos expuestos en las clases magistrales. La nota mínima para aprobar la prueba es de 5. Porcentaje sobre la calificación final: 30%. Contenido con carácter reevaluable.

2. Participación en actividades interactivas en el aula (SE4):
Los estudiantes desarrollarán una propuesta de actividad grupal, representativa del ámbito de la intervención psicosocial, y la expondrán en clase mediante la técnica del rol-playing. No tiene nota mínima. Porcentaje sobre la calificación final: 30%. Contenido con carácter no reevaluable. En la Convocatoria Extraordinaria, la calificación de esta actividad se corresponderá con la recibida durante la Convocatoria Ordinaria.

3. Resolución de problemas (SE6):
Los estudiantes, en pequeños grupos de trabajo, seleccionarán un problema real de un colectivo específico objeto de intervención psicosocial y desarrollarán una propuesta de intervención grupal como solución al mismo. La nota mínima para aprobar la actividad es de 5. Porcentaje sobre la calificación final: 40%. Contenido con carácter reevaluable.
La utilización no autorizada de herramientas de inteligencia artificial o cualquier otra conducta faudulenta podría dar lugar a la invalidación total o parcial de la actividad de evaluación, conforme a lo previsto en el Reglamento de Evaluación de los Resultados de Aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos, sin perjuicio de la aplicación, en su caso, de la normativa de convivencia universitaria.

VII.B.- Evaluación del alumnado con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC) no implica que se quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el alumnado deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El alumnado deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición del alumnado en el momento de la concesión de la dispensa.
Asignatura con posibilidad de dispensa: No

VII.C.- Revisión y reclamación de las actividades de evaluación

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

VII.D.- Alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales

Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, las adaptaciones curriculares para alumnado con discapacidad o con necesidades educativas especiales serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad, aprobada por Consejo de Gobierno de la Universidad Rey Juan Carlos.
Para que esas adaptaciones puedan realizarse, será requisito la emisión de un informe de adaptaciones curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que el alumnado con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con este servicio para analizar conjuntamente las distintas opciones.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad.

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden mejorar la experiencia de aprendizaje, pero debe utilizarse de forma ética, legal, honesta y transparente. Por este motivo, deben seguirse las recomendaciones de uso adecuado indicadas por los docentes de la asignatura.

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

VIII.-Recursos y materiales didácticos

Bibliografía básica

Aguiló Pastrana, E. y Losada Cucco, A. (2015). *Los grupos y la intervención comunitaria*. ProCC.
Blanco, A., Caballero, A. y De la Corte, L. (2005). *Psicología de los grupos*. Pearson Prentice-Hall.
Cembranos, F. y Medina, J. Á. (2011). *Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Popular.
Domenech-López, Y.; Giménez-Bertomeu, V. M. y Ferrer-Aracil, J. (2022). *Trabajar con grupos en los Servicios Sociales de Atención Primaria. Una guía metodológica*. Universidad de Alicante.
Gil, F. y Alcover, C. M. (Coords.) (2012). *Introducción a la Psicología de los Grupos* (10ª reimpresión). Editorial Pirámide.
Huici, C. y Morales, J. F. (Coords.) (2004). *Psicología de Grupos I. Estructura y procesos*. Editorial UNED.

Bibliografía complementaria

Anzieu, D. (2013). *El grupo y el inconsciente*. Biblioteca Nueva.
Burlingame, G. M., Fuhriman, A. J. y Johnson, J. (2004). Process and outcome in group counseling and psycotherapy: a perspective. En J. L. DeLucia-Waack, D. A. Gerrity, C. R. Kalodner y M. T. Riva, *Handbook of Group Counseling and Psychotherapy* (pp. 49-61). Sage.
Chimpén-López, C. A. y Denborough, D. (2019). Usando la metodología narrativa del equipo de la vida con adolescentes de pisos de acogida y de medidas judiciales. *Revista de Psicoterapia*, 30(114), pp. 95-106.
Chimpén López, C. A., Conde Caballero, D., Ferrer Duch, M., y Juárez, L. M. (Coords.). (2022). *Terapia narrativa en la práctica: Ampliando historias de resistencia*. Aula Magna.
López-Cabanas, M. y Chacón, F. (1999). Apoyo social, redes sociales y grupos de autoayuda. En M. López-Cabanas y F. Chacón (eds.), *Intervención psicosocial y servicios sociales: un enfoque participativo* (pp. 189-214). Síntesis.
Luft, J. (1992). *Introducción a la dinámica de grupos*. Herder.
Marín, M. y Troyano, Y. (2004). *Trabajando con grupos: técnicas de intervención*. Pirámide.
Martínez-Taboada, C. y Palacín, M. (1997). Grupos, bienestar psicosocial y calidad de vida. En M. P. González (ed.), *Psicología de los Grupos: Teoría y aplicaciones* (pp. 271–289). Síntesis.
Maya, I., García, M., Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial: casos prácticos*. Pirámide.
Nuñez, T. y Loscertales, F. (1996). *El grupo y su eficacia: técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos*. EUB.
Palacín, M. (2004). Grupos para la promoción de la Salud. En R. M. Pérez y S. Sáez (eds.), *El grupo en la promoción y educación para la salud* (pp. 37-68). Milenio.
Paterna, C., Martínez, M.C. y Vera, J. J. (2015). *Psicología social: de la teoría a la práctica*. Pirámide.
Peñarrubia, F. (2014). Círculo y centro. El grupo gestáltico.La Llave.
Pérez, R. M. y Sáez, S. (2004). *El grupo en la promoción y educación para la salud.* Milenio.
Roca-Cortés, N. (2004). Método de intervención y evaluación de la dinámica de grupos. En R. M., Pérez, y S. Salvador (eds.), *El grupo en la promoción y educación para la salud*. (pp. 69-98). Milenio.
Sánchez Vidal, A. (2002). *Psicología Social Aplicada*. Prentice Hall.
Segado, S., del Fresno, M. y López, A. (2017). *Modelos de trabajo social con grupos. Nuevas perspectivas y nuevos contextos*. Universitas.
West, M.A. (2003). *El trabajo eficaz en equipo: 1+1=3*. Paidós.
West, M.A. (2004). *Los secretos de la gestión de los equipos de trabajo.* Blume Empresa.
Zastrow, Ch. (2008). Grupos de autoayuda. En Ch. Zastrow, *Trabajo Social con Grupos* (pp. 307-322). Paraninfo.

IX.-Profesorado

Nombre y apellidos	CYNTHIA MARÍA DIAZ-SILVEIRA SANTOS
Correo electrónico	cintia.diazsilveira@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Contratado/a Doctor/a

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.

Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	No
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	4
Nº de Sexenios	2
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	3
Nombre y apellidos	ROBERTO RODRÍGUEZ LÓPEZ
Correo electrónico	roberto.rodriguez@urjc.es
Departamento	Psicología
Campus de impartición	Alcorcón
Categoría	Profesor/a Ayudante Doctor/a
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	Si
Horario de tutorías	Para consultar las tutorias póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	2
Nº de Sexenios	0
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docentia	1

Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fecha firma: 18/11/2026 03:32 | Hash: 1da2852834ba38b8dd09191f74e62a8f.