ROBERTO HENS



Datos de Contacto
Email: roberto.hens@urjc.es

Estudios de Doctorado

Programa de Doctorado: Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Título de Tesis. K-ETEC: ADAPTACIÓN DEL MÉTODO LEAN KANBAN, E INCLUSIÓN DE TÉCNICAS DE COACHING E INTELIGENCIA EMOCIONAL GRUPAL, PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

Fecha de lectura: noviembre de 2020

Calificación: SOBRESALIENTE "CUM LAUDE"

Directora: Dra. Esperanza Marcos (Universidad Rey Juan Carlos)

Codirector: Dr. Juan Manuel Vara (Universidad Rey Juan Carlos)

Formación Académica

- **Master Oficial en Tecnologías de la Información y Sistemas Informáticos.** *Universidad Rey Juan Carlos*, 2007.
- **Master en e-Business (orientado como MBA de Empresas Tecnológicas).** *ICADE*, promoción 2000/01.
- **Ingeniería en Informática**. *Universidad Carlos III de Madrid*, 2000.
- **Ingeniería Técnica en Informática de Gestión**. *Universidad Carlos III de Madrid*, 1997.

Formación no reglada

Cursos recibidos orientados a la Gestión

- *Técnicas de Comunicación Oral y Escrita.* Organizado por la Universidad Rey Juan Carlos.
- *Programa de Formación en Gestión de la Ciencia y la Tecnología.* Organizado por la Universidad Carlos III de Madrid en colaboración con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).
- *Seminario de Negociación Avanzada para Directivos.* Orientado al desarrollo de las habilidades de negociación y mediación a través de la metodología de negociación de la Harvard Business School.

Cursos impartidos fuera del entorno Universitario

- Cursos de Gestión de Proyectos (metodología PMBOK).
- Cursos de Metodologías Ágiles: Scrum y Kanban.
- Cursos de Gestión de Proyectos de Desarrollo de Software.
- Modelado de Bases de Datos Relacionales y Administración y Desarrollo en SQL Server.

Experiencia Profesional

Desempeño Profesional Actual

- **Profesor Asociado de la Universidad Rey Juan Carlos.** *Desde curso académico 2004/05*

  Puesto: Profesor de varias asignaturas en el ámbito de la *Ingeniería del Software*

  Miembro del Grupo de Investigación Kybele de la Universidad Rey Juan Carlos.

  Líneas de Investigación de interés: Lean Software Development, Metodologías Ágiles de Desarrollo, Calidad del Software, Mejora de Procesos.

- **Grupo ALTEN (Consultoría e Ingeniería en Tecnologías).** *Desde octubre de 2005.*

  Puesto: Senior Business Manager(Desde 2022 hasta la actualidad)

  - Desarrollar nuevas oportunidades de negocio con clientes potenciales en todas las fases del ciclo de ventas, lo que incluye la selección, la prospección y la presentación de propuestas comerciales convincentes.
  - Supervisar el trabajo de otros Business Managers y ofrecer recomendaciones y asesoramiento para mejorar la eficacia.
  - Garantizar que la empresa dispone de los recursos adecuados para llevar a cabo sus operaciones.
  - Crear y ejecutar estrategias y planes empresariales para alcanzar y superar los objetivos.
  - Garantizar el cumplimiento de las directrices y normas legales.

  Puesto: Head of Continuous Improvement Office & Software Development Manager (*2015 a 2022*)

  Como Responsable de la Oficina de Mejora Continua actualmente dirijo un equipo que ofrece los siguientes servicios a los diferentes equipos de desarrollo dentro de la organización orientados a la transformación digital:
  - Formación y Coaching en la implantación de metodologías ágiles (Lean Kanban y Scrum).
  - Implantación de una cultura de mejora continua y difusión de buenas prácticas de desarrollo.
  - Definición y puesta en marcha de ecosistemas de desarrollo para la integración continua (entornos Microsoft y Java)
  - Automatización de los procesos de desarrollo y despliegue de aplicaciones (enfoque DevOps)
  - Definición de herramientas y métricas para la mejora de la calidad interna del producto.
  - Automatización del Testing.

  Puesto: Dirección de proyectos de desarrollo, mejora de procesos y gestión del cambio (2004 a 2015):

  - Dirección de equipo de desarrollo de software.
  - Promover cambios para la adopción de prácticas ágiles en equipos tradicionales: Continuous Integration, ciclo de vida iterativo e incremental, automatización de las pruebas, TDD, estimación relativa, programación por parejas, historias de usuario, revisiones de código, Continous Delivery,...
  - Implantación de Kanban como aproximación a la mejora continua de procesos.
  - Planificación de proyectos, definición de métricas, monitorización y control.
  - Aseguramiento de la Calidad y control de Riesgos.
  - Seguimiento y gestión de incidencias
  - Gestión de cambios de requerimientos: comunicación entre el cliente, el equipo y el resto de interesados.
  - Preparación de planes y estrategia de pruebas.
  - Definición del alcance del proyecto / Estudios de viabilidad
  - Formación y selección de personal.

Desempeño Profesional Anterior

- **Universidad Pontificia Comillas de Madrid (ICADE-ICAI).** *Marzo 2000 – Octubre 2005.*

Puesto: Desarrollo de Sistemas de Información.
Funciones:
  - Planificación, desarrollo e implantación de sistemas de información para la transferencia de tecnología y la gestión de la investigación en la Universidad.
  - Desarrollo del portal de Internet para el proyecto de la Comunidad Europea Goya-Leonardo en España.
  - Planificación de tareas, seguimiento y control del mantenimiento de aplicaciones.

- **Oficina de Transferencia de Tecnología (OTRI) de la Universidad Carlos III de Madrid.** *Abril 1998 – Febrero 2000*

Puesto Desempeñado: Responsable del Área de Sistemas Informáticos.
Funciones realizadas:
  - Análisis, Desarrollo e Implantación de Sistemas de Información.
  - Diseño y Desarrollo del Portal de la Oficina de Transferencia de Tecnología.
  - DBA y soporte técnico a usuario

Idiomas

INGLÉS: Lectura, escritura y conversación a nivel medio-alto.

Participación en Proyectos de I+D financiados en Convocatorias públicas

Título del proyecto: MADRID - Marco metodológico centrado en el usuario para el diseño de servicios en la nueva sociedad digital
Entidad financiadora: Ministerio de Educación y Ciencia (TIN2017-88557-R)
Duración, desde: enero de 2018 hasta: diciembre 2020
IP Proyecto: Dr. Dr. Juan Manuel Vara / Dra. Valeria de Castro

Título del proyecto: SICOMORo-CM: desarrollo de SIstemas COnfiables mediante MOdelos y heRramientas avanzadas
Entidad financiadora: Comunidad de Madrid y Fondo Social Europeo (TIN2014-52938-C2-1-R)
Duración, desde: octubre de 2014 hasta: septiembre 2017
IP Proyecto coordinado: Dr. Manuel Núñez
IP Nodo URJC: Esperanza Marcos

Título del proyecto: ELASTIC: especificación, verificación y simulación de modelos para los procesos de servitización de las TIC
Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación del Gobierno de España (TIN2014-52938- C2-1- R)
Duración, desde: 1/01/2015 hasta: 31/12/2017 Cuantía de la subvención: 67.518 euros
Investigador responsable: Esperanza Marcos

Título del proyecto: Red de Gestión de Datos
Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación (TIN2008-04453-E/TIN)
Duración, desde: 1/03/2009 hasta: 28/02/2010 Cuantía de la subvención: 12.000,00 euros
Investigador responsable: Belén Vela Sánchez
Número de investigadores participantes: 100

Título: FoMDAs: Formalización de (Meta-)Modelos y transformaciones en un marco MDA para el Desarrollo Automático de SIW.
Referencia: URJC-CM-2006-CET-0387
Programa de Creación y Consolidación de Grupos de Investigación Entidad Financiadora: Universidad Rey Juan Carlos y la Comunidad de Madrid Duración (1 año), desde 1/01/2007 hasta 31/12/2007

Financiación: 20.000 euros
Investigador Principal: Belén Vela Sánchez Número de Investigadores Participantes: 13

Título del proyecto: GOLD: Plataforma para el Desarrollo Dirigido por Modelos de Sistemas de Información Web: Aplicación al Desarrollo de un Sistema de Información para la Gestión de Imágenes Médicas.
Entidad financiadora: MCYT (TIC 2005-00010)
Entidades participantes: Universidad Rey Juan Carlos, Fractalia Remote Systems, Intesys S.A
Duración, desde: 01/12/2005 hasta: 30/11/2008 Cuantía de la subvención: 210.000 euros
Investigador responsable: Dra. Esperanza Marcos
Número de investigadores participantes: 14,5

Título del proyecto: Red CALIPSO: Calidad del Producto y Proceso Software
Entidad financiadora: Ministerio de Educación y Ciencia (TIN2005-24055-E)
Entidades participantes: UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS: U. Castilla-La Mancha, U. de Málaga, U. de Murcia, U. del País Vasco, U. Politécnica de Catalunya, U. Politécnica de Madrid, U. Politécnica de Valencia, U. de Alicante, U. Rey Juan Carlos, U. Pontificia de Salamanca. UNIVERSIDADES LATINO-AMERICANAS: U. Técnica Federico Santa María-Chile, U. del Comahue-Argentina, CISESE-Méjico, U. de Bio Bio-Chile, U. Federal de ViÇosa-Brasil, Fundación Ínsula Barataria. EMPRESAS: Museo Thyssen-Bornemisza, Procedimientos-Uno, y Soluziona Novasoft.

Duración, desde: 31/12/2005 hasta: 31/12/2007 Cuantía de la subvención: 48.000,00 euros
Investigador responsable: Coral Calero Muñoz
Número de investigadores participantes: 100

Título del proyecto: M-DOS – Marco para el Desarrollo Orientado a Servicios de Sistemas de Información
Entidad financiadora: Universidad Rey Juan Carlos y la Comunidad de Madrid (Programa de Creación y Consolidación de Grupos de Investigación)
Entidades participantes: Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Zaragoza
Duración, desde: 1/01/2008 hasta: 31/12/2008 Cuantía de la subvención: 18.500 €
Investigador responsable: Ma. Valeria de Castro
Número de investigadores participantes: 14

Participación en contratos de I+D de especial relevancia con Empresas y/o Administraciones

Título del contrato/proyecto: Contrato Programa para el Sistema de Información y Promoción de la Tecnología Madri+d
Tipo de contrato: Personal Investigador (Colaborador científico grado medio)
Empresa/Administración financiadora: Dirección General de Investigación de la Comunidad de Madrid
Entidades participantes: Universidad Carlos III de Madrid
Duración, desde: 1 de enero de 2000 hasta: 31 de enero de 2000
Investigador responsable: Pilar Lázaro Martínez
Número de investigadores participantes: 2